

16 мая 2026 г. Всероссийский союз пациентов (ВСП) провел тренинг для общественных экспертов, лидеров НКО и пациентов с хроническими заболеваниями – онлайн-марафон «Ответственный пациент: экосистема моего здоровья». Мероприятие прошло в интерактивном формате. В нем приняли участие эксперты страховой медицинской компании «СОГАЗ-Мед».

К марафону присоединились пациенты с хроническими заболеваниями, их близкие, лидеры общественных организаций и советов пациентов, а также все желающие сохранить свое здоровье и освоить роль «ответственного пациента».

Эксперты компании «СОГАЗ-Мед» рассказали участникам, как защитить права на получение медицинской помощи по ОМС, и как в этом может помочь страховая медицинская организация (СМО). Они объяснили, как понять, что права на получение медицинской помощи по ОМС нарушены, когда нужно обращаться в СМО, какие каналы для этого существуют. Напомнили, каков функционал страховых представителей трех уровней – главных защитников и помощников застрахованных.

Отдельные рекомендации получили активисты НКО – как обучать подопечных взаимодействию со страховой компанией и использовать страховые механизмы для системной поддержки пациентов.

Живой интерес вызвал разбор большого количества примеров реальной помощи застрахованным со стороны «СОГАЗ-Мед».

Одним из кейсов стал случай пожилого застрахованного гражданина компании, который сломал шейку бедра и был доставлен в центральную районную больницу. Диагноз установили, операцию рекомендовали, но в госпитализации отказали под предлогом отсутствия специалистов и эндопротеза. Сын пациента обратился в СМО за содействием. Благодаря помощи страховых представителей «СОГАЗ-Мед» застрахованного госпитализировали в ту же ЦРБ, организовали телемедицинскую консультацию с областной клинической больницей, а после стабилизации сопутствующих заболеваний запланировать дату планового эндопротезирования в областной клинической больнице.

Другой кейс: в поликлинике по месту прикрепления пациенту выдали направление на консультацию к кардиологу, но в регистратуре отказали в записи, заявив, что такой специалист не ведет прием в данной поликлинике, и предложили платную консультацию. Представитель «СОГАЗ-Мед» связался с руководством медицинской организации и разъяснил: согласно утвержденному в регионе порядку маршрутизации, если в поликлинике нет нужного специалиста, лечащий врач обязан выдать направление в другую организацию по ОМС. В результате пациент был записан на бесплатную консультацию к кардиологу.

Онлайн-марафон Всероссийского союза пациентов в очередной раз показал: только осведомленный пациент, хорошо знакомый со своими правами, взаимодействующий со страховой медицинской организацией, может рассчитывать на полноценную защиту своих интересов и своевременное получение качественной медицинской помощи.

Википедия страхования, 18.05.2026 г.