

«Solaris Забота» — новый сервис поддержки клиентов

Solaris и «Ренессанс страхование» объявляют о старте совместной программы «Solaris Забота». Новое комплексное сервисное предложение направлено на поддержку здоровья водителя и пассажиров в непредвиденных ситуациях на дороге и дополняет клиентские сервисы бренда.

«Защита здоровья» — это страховая программа, предусматривающая медицинскую помощь и сопровождение в случаях, когда водителю или пассажирам требуется лечение травм, полученных в результате ДТП. В отличие от стандартных программ помощи на дороге, продукт ориентирован именно на медицинскую поддержку клиента.

Программа включает, в частности, вызов скорой помощи, госпитализацию, консервативное лечение и проведение операций, включая установку металлоконструкций, а также телемедицинские консультации и сопровождение в процессе восстановления. Вариант «Премиум» дополнительно включает амбулаторное лечение и юридическую поддержку.

Важным дополнением к программе является сервис «Цифровой телечекап» — удаленная диагностика, которая позволяет пройти комплексное обследование организма, на основании сданных анализов в удобной для пользователя лаборатории. Клиенты могут выбрать один из девяти профилей, пройти онлайн-консультацию врача и получить персональные рекомендации по итогам обследования.

Программа «Защита здоровья» доступна в двух вариантах — «Базовый» и «Премиум». Срок действия договора составляет 1 год.

«Solaris Забота» — это экосистема сервисов, созданная для того, чтобы клиент мог рассчитывать на дополнительную поддержку и уверенность в непредвиденных ситуациях на дороге.