

Директор филиала АО «МАКС-М» в Саратове Татьяна Кирюхина приняла участие в работе координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Саратовской области.

В своём докладе она рассказала о результатах экспертного контроля филиала по случаям оказания медицинской помощи в медорганизациях первого уровня* в 2025 году.

За период январь — декабрь 2025 года принято к оплате 2 216 023 случая оказания медицинской помощи застрахованным лицам в медицинских организациях первого уровня, стоимость медицинской помощи, согласно счетам, предъявленным к оплате медицинскими организациями, составила 4 756 460 131,05 рублей.

Экспертному контролю подвергнуто 46 138 случаев медицинской помощи, которая оказывалась медицинскими организациями первого уровня. По результатам контроля объемов и качества медицинской помощи выявлены нарушения в 22 566 случаях (48,9% от общего количества проведенных экспертиз), уменьшение оплаты медицинской помощи составило 38 197 475,46 рублей или 0,8% от общей суммы, предъявленной к оплате счетов за указанный период.

В 2025 году в структуре нарушений по результатам экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП), наибольшую долю составляют нарушения, связанные с невыполнением (ненадлежащим выполнением) лечебных мероприятий, не повлиявшим на здоровье: 8 471 случай или 52,8% от общего количества нарушений.

На втором месте по частоте выявления находятся нарушения, связанные с отсутствием в медицинской документации, записей позволяющих оценить качество оказанной медицинской помощи: 5 923 случая или 36,9%. от общего количества нарушений.

На третьем месте по частоте выявления находятся нарушения, связанные с отсутствием информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство: 1 286 случаев или 8,0%.

Для медицинских организаций страховой медицинской организацией сформированы предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи, а именно оснащение и переоснащение медицинских организаций; совершенствование системы внутреннего контроля качества медицинской помощи: внедрение использования чек-листов по профилям оказываемой медицинской помощи, повышение уровня профессиональных навыков и знаний медицинских работников с помощью дистанционных методов непрерывного образования; анализ степени удовлетворенности пациентов медицинской помощью и учет мнения пациентов при совершенствовании мер улучшения качества МП.

*В Саратовской области медицинская помощь оказывается на основе сформированной трехуровневой системы Медицинские организации первого уровня — это медицинские организации, оказывающие населению муниципального образования, на территории которого расположены, первичную медико-санитарную помощь и (или) паллиативную медицинскую помощь, и (или) скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, и (или) специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь.

Википедия страхования, 03.04.2026 г.