

Эксперт «Росгосстрах Жизнь» рассказала о развитии страхования долгосрочного ухода на круглом столе «Деловой России»

СК «Росгосстрах Жизнь» приняла участие в круглом столе, посвященном развитию рынка коммерческих услуг по долгосрочному уходу. Его организатор – комитет по развитию здравоохранения и медицинских услуг общероссийской общественной организации «Деловая Россия».

Директор по развитию социальных проектов СК «Росгосстрах Жизнь» Элли Долганова рассказала о текущем состоянии страхования долгосрочного ухода (СДУ), ключевых барьерах для его роста и преимуществах для работодателя.

Эксперт отметила, что компания активно работает в этом сегменте: разрабатывает и предлагает продукты долгосрочного ухода (ДУ) как для корпоративных клиентов, так и для частных, популяризируя их. Такие решения направлены на покрытие расходов, связанных с получением услуг при утрате трудоспособности, а также на организацию самого процесса ухода – от подбора квалифицированных специалистов до контроля качества предоставляемого сервиса. Программы предусматривают индивидуальный подход и направлены на восстановление утраченных функций самообслуживания.

Страхование долгосрочного ухода – это возможность быстро получить доступ к квалифицированной помощи в нужном объеме и снять с семьи значительную часть организационной и финансовой нагрузки.

«Вместе с тем развитию рынка препятствует ряд факторов. Среди них – низкий уровень осведомленности населения и работодателей о возможностях страхования долгосрочного ухода, отсутствие масштабных информационных кампаний, а также недостаточно сформированная культура потребления подобных услуг. Еще одна серьезная проблема – инфраструктура: рынок услуг по уходу в регионах неоднороден, поэтому зачастую поиск качественных решений для людей, которые столкнулись с такой необходимостью, затруднен. Кроме этого, действующие государственные механизмы поддержки не безграничны: услуги доступны не всем и требуют подтверждения нуждаемости. В результате трудоспособные граждане, при возникновении потребности в уходе, чаще всего вынуждены самостоятельно решать организационные и финансовые вопросы. Чтобы эта сфера активно росла в дальнейшем, требуется комплексный подход, включая совершенствование регулирования, повышение страховой и цифровой

грамотности населения, а также активное взаимодействие государства и бизнеса», — отметила Элли Долганова.

Она также подчеркнула, что сегодня ключевая задача — не только развитие продуктовых решений, но и формирование понимания ценности долговременного ухода. Ежегодно более 250 тыс. человек в России делают сердечно-сосудистые операции, порядка 17% из них нуждаются в посторонней помощи. Более 70% пациентов с онкологическими заболеваниями и людей, проходящих реабилитацию после тяжелых операций и травм, сталкиваются с ограничениями в самообслуживании.

«Деловая Россия» — общероссийская общественная организация, представляющая интересы лидеров частных несырьевых компаний. Организация, основанная в 2001 году, объединяет более 10 тыс. бизнесменов России. Общая численность сотрудников на предприятиях «Деловой России» — более 4,5 млн человек, а суммарная годовая выручка предприятий превышает 10 трлн руб.

Википедия страхования, 03.04.2026 г.