

Как сообщает ВСС, полномочия страхового представителя в системе ОМС расширены: он поможет пациенту получить качественное лечение в любом регионе страны, где бы тот ни находился.

Об этом заявил вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Роман Щеглеватых в эфире программы «Утро России».

«Даже если происходит экстренная ситуация, то, безусловно, страховой представитель незамедлительно свяжется с руководством медицинской организации — заведующим отделением или главным врачом — и попытается решить вопрос. При необходимости он поможет вызвать скорую помощь», — рассказал Роман Щеглеватых.

«Он выйдет на руководство регионального министерства здравоохранения для того, чтобы эскалировать эту проблему и подключить все органы исполнительной власти к её решению», — подчеркнул вице-президент ВСС.

Он также рассказал о ситуации, если человек не хронически больной, а просто ему нужно попасть, например, к хирургу или кардиологу, у которых запись на 2 месяца вперёд. «Пациенту обязательно помогут», — сказал Роман Щеглеватых. По его словам, это будет не консультация, а содействие.

«У нас хорошие практики работы с регионами, когда даже у страховых компании есть возможность напрямую записать человека в поликлинику», — добавил он.

Википедия страхования, 26.03.2026 г.