

Служба безопасности «Согласия» выявила признаки мошеннических действий со стороны туроператора «Русь-Тур», приведшие к его банкротству. Суммарный долг фирмы перед туристами превысил максимальную страховую выплату на 200 млн рублей и составил порядка 250 млн рублей. Благодаря предоставленным страховщиком материалам, расследование уголовного дела было возобновлено после вмешательства МВД России.

«Согласие» и «Русь-Тур» заключили договор страхования гражданской ответственности туроператора в 2019 году. Сумма финансового обеспечения по полису составила 50 млн рублей. Страховой случай наступил в 2020 году, когда «Русь-Тур» инициировал процедуру банкротства. «Согласие» в полном соответствии с условиями договора произвело все положенные выплаты клиентам туроператора.

Сотрудников службы безопасности насторожила значительная сумма долга, которая многократно превышала страховое покрытие. Проверка показала, что к этому привели действия, имеющие признаки мошенничества. «Русь-Тур» специализировался на азиатском направлении. Но когда в Китае ввели ограничения из-за COVID-19, а Россия приостановила авиасообщение, оператор продолжил продавать путевки. Последний договор был заключен 3 марта 2020 года. Всего в период с ноября 2019 по март 2020 года компания продала туров на сумму порядка 250 млн руб., однако более 6 тыс. туристов так и не смогли вылететь на отдых.

Кроме того, в ходе проверки были выявлены многочисленные подозрительные операции: снятие крупных сумм наличными и переводы на счета компаний, аффилированных с бенефициарами «Русь-Тур».

«У компании отсутствовали ключевые бухгалтерские документы, а ее бизнес-модель фактически представляла собой финансовую пирамиду: деньги новых клиентов использовались для погашения обязательств перед предыдущими и на цели, не связанные с туристической деятельностью. Нам удалось выяснить, что средства не уходили на оплату отелей и перелетов, а исчезали по непонятным схемам», — пояснила заместитель директора департамента безопасности «Согласия» Светлана Ардабьева.

Собранные службой безопасности «Согласия» доказательства были переданы в правоохранительные органы. В 2023 году по факту мошеннических действий было

возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 УК РФ (мошенничество в особо крупном размере). Хотя расследование первоначально было приостановлено, после повторного изучения материалов в следственном департаменте МВД и дополнительных обращений страховщика, дело было возобновлено. В настоящее время расследование продолжается, бенефициары компании проходят по делу в качестве свидетелей.

К сожалению, многие клиенты «Русь-Тур» не смогли получить полное возмещение убытков из-за недостатка активов компании. Поэтому «Согласие» призывает туристов быть внимательными при выборе туроператора и обращать внимание не только на стоимость путевки, но и на финансовую устойчивость компании и наличие у нее действующего договора страхования ответственности.

Википедия страхования, 23.03.2026 г.