

«Ингосстрах» проанализировал обращения по страховым полисам в зимний период и рассказал о самых распространённых и наиболее нестандартных несчастных случаях.

По сравнению со спецификой обращений, зафиксированных в прошлом году, преобладающими страховыми случаями в зимний период стали спортивные травмы, полученные во время тренировок или соревнований, в то время как количество классических падений из-за гололёда уменьшилось.

Традиционно среди несчастных случаев, зафиксированных «Ингосстрахом», встречаются нестандартные инциденты. Например, застрахованный клиент во время колки дров для заготовки на зиму случайно попал обухом топора себе по голове, получив сотрясение головного мозга. Другой эпизод произошёл при попытке достать автомобиль, съехавший из-за гололёда в кювет — трос, прицепленный к машине-тягачу, оборвался и попал страхователю по руке, в результате чего пострадавший получил ушиб и рваную рану правой кисти.

Множество инцидентов были связаны со спортивными активностями причём даже не всегда зимними. Во время отдыха в Марокко клиент решился на прыжок с парашютом, что обернулось переломом лодыжки правой голени, а также подвывихом стопы. Другой застрахованный пострадал во время катания на сноуборде, под ним обвалился кусок снежного утёса — как результат, перелом и другие многочисленные травмы.

«Отдельно хочу отметить риски травм, без которых не обходится ни один Новый год, а именно последствия использования праздничной пиротехники. Мы зафиксировали обращение от пострадавшего, у которого в руке взорвалась петарда, сильно повредив кисть и пальцы. Однако достаточно часто мы сталкиваемся и с несчастными случаями в ситуациях, потенциально не опасных, именно тогда страховые полисы становятся надёжным инструментом финансовой защиты граждан», — отмечает Дмитрий Кренев, заместитель директора департамента урегулирования убытков розничного бизнеса «Ингосстрах».