

«Росгосстрах Жизнь» в 2025 году выплатила клиентам более 1,2 млрд рублей в результате несчастных случаев и серьёзных заболеваний

В 2025 году выплаты клиентам СК «Росгосстрах Жизнь» в результате несчастных случаев и серьёзных заболеваний выросли на 20%, до 1,2 млрд рублей, по сравнению с 2024 годом. Их получили 5,2 тыс. человек, что на 21% больше, чем годом ранее. В среднем на одного человека страховая компенсация составила более 240 тыс. рублей.

Самые частые причины возмещения – сердечно-сосудистые заболевания (53%), онкология (30%) и травмы (17%).

При этом лечение рака – одно из самых дорогостоящих. В среднем, по нашему портфелю, его стоимость, включая реабилитацию, на одного человека составила более 1,3 млн рублей.

Страхование жизни, в отличие от других финансовых инструментов, – важный способ защиты жизни и здоровья человека в случае непредвиденных ситуаций, например, критических заболеваний или травм. Одна из важных задач полиса – оперативно финансово поддержать человека и его близких в сложной ситуации, снизить нагрузку на семейный бюджет при оплате дорогостоящего лечения и реабилитации.

«Мы постоянно работаем над оптимизацией процессов и улучшением клиентского опыта, что способствует сокращению сроков выплат. После перечисления денежных средств мы проводим опрос клиентов, чтобы узнать их мнение об обслуживании. Согласно результатам CSI (Customer Satisfaction Index — показатель удовлетворённости клиентов), наши клиенты довольны процессом урегулирования убытков – общая оценка превышает 9 баллов из 10. В исследование входят такие параметры как общая удовлетворенность, удобство передачи документов, сложность сбора документов, удовлетворенность сроками рассмотрения убытков. Это очень хороший результат, которым мы гордимся и будем его только улучшать», – отмечает Гульнара Орлова, директор по страховым продуктам и развитию клиентского опыта СК «Росгосстрах Жизнь».