

В адрес АО «МАКС-М» поступило благодарственное письмо от мамы пятимесячного жителя Калуги, в котором она рассказала, как страховой представитель Калужского филиала компании помог в сложной жизненной ситуации.

В конце января 2026 года у мальчика развился болевой синдром, сопровождающийся отказом от еды и питья. После того, как помощь в медицинских учреждениях по месту жительства оказалась неэффективной, а состояние малыша ухудшалось, женщина позвонила в «МАКС-М».

Врач-эксперт, представитель страховой медицинской организации третьего уровня Виктор Логунов доступно и чётко разъяснил механизмы получения высокотехнологичной медицинской помощи, и представил подробный пошаговый алгоритм действий.

Благодаря грамотному консультированию и всесторонней поддержке специалиста «МАКС-М» в кратчайшие сроки удалось получить направление на консультацию и плановую госпитализацию в Морозовскую детскую больницу Департамента здравоохранения Москвы, где запланировано углубленное обследование для постановки окончательного диагноза и подбора терапии.

«Виктор Анатольевич сделал гораздо больше, чем предполагают его служебные обязанности. Он действовал с максимальной ответственностью, компетентностью и настоящим человеческим участием. В системе здравоохранения, где пациенты и их родные зачастую чувствуют себя беспомощными, такая позиция сотрудника вашей компании – это огромная ценность и мощная поддержка» — отмечается в письме.

Википедия страхования, 13.02.2026 г.