

В 2025 году Росгосстрах выплатил своим клиентам в Нижегородской области 493,15 млн рублей по страховым случаям. Порядка 52% от этой суммы, или более 258 млн рублей, — это выплаты за автомобили по каско.

Как отметил директор Нижегородского филиала Росгосстраха Сергей Москаленко, на региональном рынке компания стабильно находится в числе лидеров в сегменте каско — благодаря разнообразию страховых программ, персональному подходу к автовладельцам и удобству урегулирования страховых случаев, в том числе, через личный кабинет клиента Росгосстраха. Как показывают проводимые компаний замеры индекса клиентской удовлетворенности (CSI — Customer Satisfaction Index), страхователи с полисами каско оценивают процесс урегулирования в 8,4 балла по 10-балльной шкале.

Самая крупная выплата по каско в прошлом году превысила 8,1 млн рублей: водитель автомобиля Mercedes-Benz, пытаясь избежать наезд на пешехода, наскочил на металлическую опору. После такого столкновения Mercedes-Benz восстановлению не подлежал. Почти 3,9 млн рублей Росгосстрах выплатил владельцу автомобиля Exeed, не справившегося с управлением и съехавшего в кювет. Почти 3,5 млн рублей от Росгосстраха получила региональная транспортная компания за сгоревший грузовик Scania. ДТП произошло на недалеко от Самары, на трассе Казань-Буинск-Ульяновск, в темное время суток. Грузовик следовал по своей полосе, когда внезапно со встречного направления буквально ему под колеса влетел автомобиль ВАЗ-2110. От удара легковушка загорелась, в какой-то момент огонь перекинулся на грузовик.

«Полис каско в Росгосстрахе с полным покрытием остается самым эффективным инструментом финансовой защиты вложений автомобиль, цены на запчасти и лакокрасочные материалы растут. Застраховать риски серьезных повреждений или конструктивной гибели автомобиля в ДТП — это разумная предусмотрительность. Тем более, что можно значительно снизить стоимость полиса, застраховавшись только от крупных трат, применить франшизу, — говорит Сергей Москаленко. — Для грузоперевозчиков же транспортные средства — неотъемлемая часть их бизнеса, которому повреждения или конструктивная гибель автомобилей грозит большим ущербом. Поэтому с полным правом можно сказать, что полис каско, оформленный на грузовой автомобиль, это защита как имущества, так и транспортного бизнеса его владельцев».

Более 70 млн рублей выплатил Росгосстрах нижегородцам за поврежденное жилье. Как

заметил Сергей Москаленко, прошедший год обошелся без глобальных природных катаклизмов, что отразилось на статистике страховых случаев и сумме страховых выплат. В то же время в прошлом году увеличилось число пожаров в частном секторе — в целом по компании доля сообщений по «огненным» рискам в общем объеме поданных заявлений превысила 23%. А сумма выплат по таким страховым случаям оказалась в 9,3 раза выше, чем, например, за имущественный ущерб из-за природных явлений. В Нижегородской области выплаты из-за пожаров также были самыми крупными. «В течение года сгорело несколько домов наших клиентов, чаще всего причины возгораний — проблемы с электропроводкой, — говорит Сергей Москаленко. — Это вызывает тревогу: в области немало деревянных домов, были случаи, когда огонь перекидывался и на соседей. Поэтому может полыхнуть в любой момент».

Директор Нижегородского филиала напомнил, что в перечень самых распространенных страховых случаев в частном секторе по традиции также входят связанные с непогодой катаклизмы и кражи — их число в прошлом году увеличилось. А в квартирах — это заливы. В целом же общий объем выплат Росгосстраха по договорам имущественного страхования физических лиц составил в 2025 году почти 2,18 млрд рублей.

Википедия страхования, 09.02.2026 г.