

ЦБ сообщил о резком снижении числа жалоб на КБМ, включая данные в АИС страхования

Согласно данным Банка России, в целом за 2025 год количество жалоб на ОСАГО снизилось на 66,1% по сравнению с 2024 годом и составило 10,1 тыс.

В их структуре на неверное применение КБМ приходится 23,8% против 59,8% годом ранее. О неверном отражении КБМ в АИС страхования сообщили в 12,5% случаев против 17,6% годом ранее.

ЦБ ранее разъяснял, что благодаря прямому доступу к страховой истории через сайт НСИС резко сократились типовые обращения на исправление данных от посредников, продававших это как платную услугу.

Как прокомментировал глава Национальной страховой информационной системы (НСИС) Николай Галушин, развернутый на сайте сервис личных кабинетов для идентифицированных пользователей nsis.ru позволил пользователям АИС страхования, в первую очередь гражданам, заключившим договоры страхования по ОСАГО, получить доступ к своей страховой истории.

По его словам, в течение 2025 года НСИС получил более 58 тыс. обращений через личный кабинет от граждан на сайте оператора. Более 95% всех обращений связаны с некорректностью данных в страховой истории граждан, в первую очередь — значения КБМ.

К концу 2025 году удалось значительно сократить сроки обработки обращений граждан — ответ на стандартный запрос занимает 1 день. При этом НСИС не может самостоятельно корректировать данные, содержащиеся в АИС страхования, — все исправления по итогам обращений граждан вносятся в информационную систему страховыми организациями.