

«Ингосстрах» совместно с сервисной компанией «Балт Ассистанс» успешно провели эвакуацию застрахованного клиента с горы Килиманджаро в Танзании.

Туристы в составе организованной группы отправились на вершину Килиманджаро. В процессе восхождения один из участников группы почувствовал острое недомогание: у него наблюдалась спутанность речи, однократный эпизод потери сознания, рвота, слабость и низкий уровень кислорода в крови. Подобные симптомы типичны для горной болезни, которая является наиболее частой причиной обращений среди туристов, восходящих на вершины.

Заболевший турист был застрахован в «Ингосстрахе» с обслуживанием «Балт Ассистанс». Страховая компания зафиксировала обращение и оперативно приступила к организации экстренной эвакуации застрахованного из лагеря Барафу, который находится на высоте 4673 метра на горе Килиманджаро.

Пострадавшему организовали спасательную группу на вертолете для его эвакуации. Из-за неблагоприятных погодных условий – ливневого дождя и сильной облачности – вертолет смог вылететь только ранним утром следующего дня. После снятия туриста с высоты его доставили в партнерскую больницу в городе Моши, где ему была оказана вся необходимая медицинская помощь. Через сутки состояние застрахованного клиента пришло в норму, и он смог вернуться домой регулярным авиарейсом.

«Этот случай наглядно показывает, насколько важно заранее оформлять страховой полис для путешественников, особенно если планируются восхождения или другие активные и экстремальные виды отдыха. В горах самочувствие может измениться за считанные минуты, поэтому полис для путешественников – не формальность, а гарантия того, что при непредвиденных обстоятельствах вы получите профессиональную поддержку», – отметил Дмитрий Кренев, заместитель директора департамента урегулирования убытков розничного бизнеса компании «Ингосстрах».

В 2025 году «Ингосстрах» и «Балт Ассистанс» провели большое количество эвакуаций с горных вершин Килиманджаро (Танзания), Эвереста (Непал), Пика Исмоила Сомони, Пика Корженевского (Таджикистан) и др. Разветвленная партнерская сеть «Балт Ассистанс» позволяет проводить вертолетные спасательные операции для застрахованных клиентов в максимально короткие сроки.

Википедия страхования, 30.01.2026 г.