

Югория обновила личный кабинет клиента: новые возможности для ДМС и страхования от несчастных случаев

В 2025 году страховая компания Югория продолжила системное развитие личного кабинета клиента, сосредоточив усилия на расширении функциональности, цифровизации клиентских сценариев и повышении удобства взаимодействия с продуктами компании. За год было реализовано несколько десятков улучшений, направленных на упрощение пользовательских сценариев, повышение скорости обслуживания и прозрачность процессов.

Одним из обновлений стал переработанный клиентский путь покупки полисов страхования от несчастных случаев, включая оформление страховок для спортсменов. Из личного кабинета клиент может перейти к онлайн-оформлению полиса, где выстроены понятные и удобные сценарии покупки, в том числе детского и спортивного страхования. Пользователь может рассчитать стоимость полиса онлайн, заполнить все необходимые данные и оформить договор в цифровом формате. После покупки полис автоматически отображается в личном кабинете — его можно посмотреть, скачать и при необходимости заявить страховой случай онлайн, без посещения офиса.

Значительные обновления коснулись и сервисов ДМС. В личном кабинете реализована онлайн-запись к врачу, доступная во всех регионах присутствия клиник-партнёров компании. Это позволяет клиентам самостоятельно выбирать медицинскую организацию, специалиста и удобное время приёма, сокращая путь от обращения до получения медицинской помощи. На сегодняшний день партнёрская сеть компании насчитывает более 7 000 медицинских центров по всей стране.

«Личный кабинет клиента — это ключевая точка контакта с компанией и важный элемент клиентского сервиса. Мы последовательно развиваем его функциональность, чтобы страхование было максимально простым, понятным и доступным в любой момент», — отметила директор департамента клиентского сервиса Кристина Ковачева.

С момента запуска уже более 250 тысяч человек зарегистрировались в кабинете и решают страховые вопросы удалённо, что подтверждает востребованность сервиса.