

Люди полагают, что ИИ улучшит образование и медицину и повысит уровень жизни

86% россиян ожидают положительных изменений от массового внедрения и использования технологий искусственного интеллекта (в 2024 году — 77%). Таковы результаты исследования, которое провели СберСтрахование жизни и СберСтрахование в преддверии международной конференции AI Journey («Путешествие в мир искусственного интеллекта»).

Как показал опрос, 67% людей убеждены, что дальнейшее развитие и повсеместное внедрение искусственного интеллекта поможет изменить жизнь общества. Каждый третий (33%) участник опроса считает, что современные технологии дадут новые возможности в образовании. По 30% опрошенных ожидают положительного влияния инноваций на медицину и продолжительность жизни, а также на безопасность на производстве. Чуть меньше — 29% — рассчитывают на повышение качества и удобства жизни. Ещё 28% респондентов полагают, что внедрение ИИ увеличит производительность труда и облегчит его, а 27% надеются на развитие производства и появление новых отраслей экономики.

Каждый пятый (20%) убеждён, что искусственный интеллект повысит уровень безопасности. 17% считают, что он будет выполнять сложную для человека работу. Ещё столько же — что он поможет сохранить природные ресурсы и улучшить экологию. Каждый десятый (10%) считает, что благодаря ИИ появятся новые профессии. Причём 32% опрошенных ждут изменений от внедрения ИИ уже на горизонте 5–10 лет.

Руслан Вестеровский, старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка: «Исследование показало, что ожидания россиян от искусственного интеллекта охватывают практически все сферы жизни. Люди верят, что технологии упростят повседневные процессы, сделают сервисы быстрее, а решения — точнее. Наибольшие надежды традиционно связаны с ИТ (52%), образованием (17%), культурой (16%), промышленностью и медициной (по 15%), наукой (7%) и страхованием (5%).

И эти ожидания уже становятся реальностью. То, что ещё недавно казалось фантастикой — например, получение страховой выплаты за несколько минут, — стало нормой. В СберСтраховании жизни деньги по кредитному и ипотечному страхованию приходят клиенту за пять минут или быстрее. До конца года такой же механизм заработает в программах страхования жилья и защиты от травм СберСтрахования. Кстати, в автостраховании процесс ещё быстрее: направление на ремонт по каско клиент получает за минуты в приложении.

Технологии не только упрощают жизнь, но и спасают её. Совместно с поисково-спасательным отрядом "ЛизаАлерт" и вертолётным отрядом "Ангел" СберСтрахование жизни применяет искусственный интеллект для анализа снимков. Это позволяет точнее определять локации и спасать больше людей. В этом и заключается смысл внедрения ИИ — использовать технологии во благо человека».

Исследование проводилось в октябре 2025 года в 37 городах России с населением свыше 500 тыс. человек по репрезентативной выборке.

Википедия страхования