

30 октября 2025 года в Москве состоялся одиннадцатый ежегодный Форум лидеров страхового рынка, организованный Агентством страховых новостей (АСН) при поддержке Всероссийского союза страховщиков (ВСС).

В мероприятии приняли участие Илья Смирнов, Директор Департамента страхового рынка Банка России, Евгений Уфимцев, Президент ВСС, Ольга Сергеева, Начальник управления контроля финансовых рынков ФАС России, а также руководители крупнейших страховых и технологических компаний. КАПИТАЛ LIFE (ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») на форуме представлял Генеральный директор компании Евгений Гуревич.

В рамках деловой части форума состоялась панельная дискуссия, на которой основными темами для обсуждения стали вопросы развития и цифровизации страховой отрасли, а также актуальные тенденции и регулирование рынка в условиях трансформации российской экономики.

В своём выступлении Евгений Гуревич рассказал о трендах в развитии финансового сектора:

«Сегодня мы наблюдаем рост онлайн-продаж. Это объясняется как общей тенденцией цифровой трансформации банков, страховых и иных финансовых компаний, в том числе за счёт внедрения искусственного интеллекта, так и активным предложением финансовых услуг сравнительно новыми игроками в этой сфере – маркетплейсами и технологическими компаниями на своих платформах. Доля онлайн-продаж в страховании сегодня составляет 17%, что больше доли офлайн-продаж через любых посредников кроме банков, а в non-life страховании онлайн-продажи уже опережают офлайн и в банках. Объём продаж страхования через маркетплейсы, по данным ЦБ РФ за 6 месяцев 2025 года, превысил 1,7 млрд рублей. Исследования показывают, что подавляющее большинство россиян считают онлайн-коммуникации с финансовой компанией одним из ключевых факторов выбора, при этом уровень доверия россиян онлайн-платформам в части предоставляемых ими финансовых услуг сегодня

составляет почти 60%, что сравнимо с уровнем доверия крупнейшим частным банкам и только немного уступает уровню доверия банкам с государственным участием, – отметил Евгений Гуревич. – В страховании жизни будущее – за сбалансированным подходом к общению с клиентом: максимальное использование потенциала цифровых технологий, в том числе ИИ, с одной стороны, и сохранение ценности качественного человеческого контакта, обеспеченного профессионалами – страховыми агентами, обладающими всеми необходимыми компетенциями и цифровыми инструментами, с другой».

В рамках мероприятия состоялась торжественная церемония награждения ведущих страховых компаний страны. КАПИТАЛ LIFE получила награду за крупнейшую агентскую сеть в страховании жизни.

«Мы гордимся званием самой крупной агентской компании по страхованию жизни в стране и уверены, что несмотря на все изменения рыночного ландшафта, агентский канал остаётся самым эффективным способом взаимодействия с клиентами по классическому страхованию жизни. Главное – это эмпатия, личный диалог и глубокое понимание целей и задач каждого страхователя. Новые технологии могут дополнить профессиональную консультацию агента и сделать её более наглядной и оперативной, – отметил Евгений Гуревич. – Мы продолжаем наращивать агентский корпус по всей стране и предоставляем нашим сотрудникам современные цифровые инструменты, включая ИИ, позволяющие эффективно вести свою деятельность, фокусируясь на главном – работе с клиентами».

По данным Банка России, КАПИТАЛ LIFE – крупнейшая агентская компания среди страховщиков жизни. В КАПИТАЛ LIFE работают более 7,5 тысяч агентов-финансовых консультантов в 60 регионах страны.

Википедия страхования