

Страховая компания «Абсолют Страхование» приняла участие во Всероссийской просветительской эстафете «Мои финансы» Министерства финансов Российской Федерации. Спикером от страховой компании выступила Юлия Федотова, руководитель управления урегулирования убытков по автострахованию.

Юлия приняла участие в тематическом этапе «Страхование и накопление», посвященном теме «Автострахование: ОСАГО и каско». Эти виды страхования важны каждому авто владельцу и являются одними из самых массовых страховых продуктов. Вместе с Александром Быковым, руководителем Института страхования ВСС, и Игорем Комаровым, экспертом проекта НИФИ Минфина России «Моифинансы.рф», спикеры обсудили актуальные вопросы, связанные с оформлением полисов ОСАГО и каско, какие риски они покрывают, кто чаще всего выбирает каско, а также на какие нюансы стоит обратить внимание при оформлении полиса у агента или напрямую в страховой компании. Особое внимание уделили вопросам возмещения и ремонта при наступлении страхового случая, например, возможность ремонта ТС с применением аналоговых деталей, а также разобрали понятия «франшиза», «мини каско» и «тотальная гибель автомобиля».

При выборе страхового продукта Юлия советует внимательно читать условия договора и обращать внимание на то, чтобы все пункты, необходимые авто владельцу, были прописаны, а не оговорены устно. В настоящее время при наступлении страхового случая страховщиками предусмотрено удаленное урегулирование через личный кабинет – как по каско, так и по ОСАГО, что существенно снижает трудозатраты клиента. Юлия обращает внимание, что в заявке необходимо подробно описывать, что произошло, чтобы страховщик не тратил время на уточнение деталей, и урегулирование прошло в более короткие сроки.

«В «Абсолют Страхование» мы активно пользуемся опцией самоосмотра. У нас есть мини-инструкция для клиентов, чтобы они могли провести осмотр автомобиля самостоятельно. Современные страховщики уходят от излишней бюрократии в сторону онлайн-урегулирования, – подчеркивает Юлия Федотова.

Эксперт «Абсолют Страхование» рекомендует автовладельцам при выборе страховой компании учитывать не только стоимость полиса и набор предлагаемых услуг, но и репутацию страховщика. Один из надежных способов – изучить отзывы реальных клиентов на независимых и авторитетных ресурсах. Отзывы помогут понять, насколько компания оперативно решает вопросы урегулирования убытков, как общается с клиентами, соблюдает ли заявленные сроки и условия договора.

Участие компании «Абсолют Страхование» во Всероссийской просветительской эстафете «Мои финансы» стало важным шагом, направленным на повышение финансовой грамотности населения. Данный проект является частью реализации ESG–стратегии компании, в рамках которой «Абсолют Страхование» системно развивает социально значимые направления, способствует ответственному потреблению финансовых услуг и формированию осознанного отношения к личной финансовой безопасности.

Википедия страхования