

Компании сделают акцент на борьбе с телефонными мошенниками

СберСтрахование и Билайн подписали соглашение о сотрудничестве в сфере информационной защиты и digital-обслуживания клиентов. В частности, стороны договорились работать над повышением безопасности телефонных разговоров.

Подписание соглашения состоялось на юбилейном форуме Финополис 2025. Подписи под документом поставили директор корпоративного страхования СберСтрахования Зара Геворкян и директор по работе с ключевыми клиентами ПАО «ВымпелКом» Герман Борозов.

Отдельное внимание планируется уделить сервисам по защите каналов связи с применением отечественных алгоритмов шифрования по ГОСТ и многофакторной аутентификации. Важной частью сотрудничества станет повышение цифровой грамотности клиентов — от безопасного использования мобильной связи и интернета до выбора надежных страховых продуктов.

Сегодня, когда количество кибератак и попыток мошенничества продолжает расти, особенно важно совершенствовать инструменты защиты от сетевых нападений. СберСтрахование и Билайн объединяют опыт и технологии для защиты бизнеса и простых пользователей от DDoS-атак, фишинга и других сетевых рисков, а также их последствий.

Зара Геворкян, директор корпоративного страхования СберСтрахования: «Сегодня злоумышленники используют кибератаки как против компаний, так и против простых людей. Особенно распространены случаи телефонного мошенничества, когда атакующие через звонки пытаются получить доступ к личным данным или выманить деньги. В таких условиях крайне важно, чтобы страховые компании и бизнес работали вместе, объединяя силы для защиты интересов клиентов и обеспечения безопасности.

Мы надеемся, что наше партнёрство с крупнейшей телекоммуникационной компанией позволит нам активнее совершенствовать страховые продукты и сервисы, делая защиту от киберугроз более эффективной. У СберСтрахования есть опыт разработки таких программ, в частности, в прошлом году мы запустили сервис, который позволяет отфильтровать звонки мошенников и заблокировать их ещё до первого гудка. Кроме того, мы с 2017 года предлагаем бизнесу программы страховой защиты от кибератак».

Герман Бородав, директор по работе с ключевыми клиентами Билайна: «Билайн обладает обширной технологической экспертизой в области больших данных, речевой аналитики и кибербезопасности. Наши решения уже доказали свою эффективность в повышении коммерческих показателей и безопасности бизнеса. Для нас большая честь стать стратегическим партнером «Сбербанк страхования». Уверен, наше сотрудничество будет способствовать созданию передовых отраслевых практик и формированию новых стандартов в области защиты и digital-обслуживания клиентов на страховом рынке».

Википедия страхования