

Цифровая платформа сопровождения страхования Zunamі выступит генеральным партнёром 11-ого Форума лидеров страхового рынка, который пройдет 30 октября на площадке Центра событий РБК

В рамках мероприятия Zunamі поднимет темы качества обслуживания и способов удержать клиентов за счёт цифровизации страховых процессов, исключая ошибки и создавая прозрачность.

В рамках панельной дискуссии форума выступит лидер по организационному развитию и операционной эффективности Zunamі Дарья Спиридонова. Эксперт расскажет о том, как благодаря ИТ-решениям внедрить грамотный подход к управлению качеством страховых услуг, чтобы удовлетворить все актуальные потребности клиентов страховой компании, а также оставаться технологичными, отвечая требованиям времени.

Форум лидеров страхового рынка объединит в этом году более 200 собственников и руководителей страховых компаний, представителей страховых регуляторов, а также руководителей ИТ-компаний, консалтинговых и аудиторских организаций, рейтинговых агентств, работающих со страховщиками.

Википедия страхования