

Страховая компания «ПРОМИНСТРАХ» приняла участие в Форуме Инновационных финансовых технологий FINOPOLIS 2019, который состоялся 9–11 октября в г. Сочи. Мероприятие организовано Банком России в партнерстве с лидерами IT и финансового рынка и стало крупнейшей в стране площадкой для обсуждения и анализа тенденций и возможностей применения современных цифровых технологий в финансовом секторе. Активно развивать финтех-инновации, в т.ч. в клиентских коммуникациях планирует и СК «ПРОМИНСТРАХ». Сейчас в тестовом режиме компания запустила первый в России чат-бот для обработки обращений дольщиков. Через бот можно получить информацию по вопросам компенсаций по проблемным объектам долевого строительства, работе страховых компаний, работе Фонда защиты прав граждан-участников долевого строительства и по другим вопросам, связанным с рисками и выплатами по состоявшимся страховым событиям в долевом строительстве.

Источник: Википедия страхования, 14.10.2019