

Сильный снегопад, продолжавшийся в Москве и Подмосковье 26 и 27 января, спровоцировал рост дорожно-транспортных происшествий и, как следствие, обращений клиентов в Росгосстрах. В Едином контакт-центре компании за выходные было зарегистрировано на треть больше заявлений от страхователей из столичного региона, чем в аналогичный период неделей ранее. Подавляющее большинство из 177 обращений поступило от автомобилистов, которые застраховали в Росгосстрахе свою автогражданскую ответственность или машины по договорам автокаско.

«Оценить общий размер ущерба, который нанесен этим снегопадом нашим клиентам, пока довольно сложно, поскольку меньше трети заявивших о страховом случае доехали до Центра урегулирования убытков и подали документы, — говорит руководитель Дирекции регионального администрирования Блока «Урегулирование убытков» Росгосстраха Виктор Андриевских. — Причем, несмотря на всплеск обращений по телефону и через сайт www.RGS.ru, мы не заметили увеличения клиентского потока в ЦУУ и пунктах урегулирования убытков. Видимо, из-за сложной дорожной обстановки страхователи отложили поездку в страховую компанию. Так что основной наплыв клиентов, пострадавших в ДТП во время снегопада, мы ожидаем в следующие выходные».

Источник: Википедия страхования, 28.01.2019