

Навязывание услуг по страхованию является основной претензией жителей Нижегородской области к качеству финуслуг.

По данным регионального управления Роспотребнадзора, в январе-сентябре 2017 года поступило 333 обращения потребителей на оказание финансовых услуг, что в два с лишним раза меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Доля претензий, связанных с нарушением прав потребителей, снизилась с 11,6% до 6,3%. Вместе с тем изменилась структура обращений по видам финансовых услуг: 70% от общего количества обращений относится к банковским услугам, к страховым – 21%, к МФО – 9%.

Основной причиной обращений граждан в сфере банковской деятельности продолжает являться навязывание услуг по страхованию жизни и здоровья, потере трудоспособности, многим не нравятся излишняя настойчивость при информировании путем рассылки смс.

Вместе с тем уменьшилось количество жалоб на незаконность взимания банком дополнительных платежей (комиссий за открытие и обслуживание судных счетов, выдачу кредита, за приём наличных денежных средств).

Ранее сообщалось, что более 400 жалоб на некачественные услуги поступило в нижегородский Роспотребнадзор с начала 2017 года. Среди обращений львиную долю занимают претензии к работе центров мобильного сервиса.

НТА Приволжье, 25.10.2017