



*Тревожные новости о распространении вируса Коксаки на курортах Турции, о росте числа заболевших с середины лета будоражат воображение россиян — потенциальных путешественников. Многие из них почли за благо сдать купленные путевки на отдых в эту страну. Минздрав РФ в первой декаде августа выпустил памятку о вирусе Коксаки для туристов, отправляющихся на отдых в Турцию. Роспотребнадзор открыл "горячую линию" для отпускников, отдыхающих в Турции, ведомство сообщило о готовности сформировать делегацию для инспекции ситуации на месте. Вместе с тем российские страховщики ставят под сомнение тот факт, что заболевания вирусом Коксаки сильно выделяются из общего ряда традиционных для летнего периода заболеваний.*

Как пояснили медицинские эксперты "Интерфаксу", вирус Коксаки — энтеровирусная инфекция, клинические проявления которой связаны с повышением температуры, возможны высыпания на коже, порой интенсивные. Осложнения в ходе болезни редки, но не исключены (возможны тяжелые менингиты). По данным Роспотребнадзора, по состоянию на конец второй декады августа "общее количество россиян, заболевших вирусом Коксаки в Турции, составляло 832 человека, почти 80% — это дети".

#### СТРАХОВЩИКИ НЕ ВИДЯТ ЭПИДЕМИИ

Опрошенные "Интерфаксом" страховщики сообщили со ссылкой на партнеров-медиков в Турции, что Минздрав страны не принимал мер, которые обычно полагается принимать при констатации факта эпидемии. Тогда, согласно правилам страны, на конкретных территориях не вводился режим карантина в местах скопления людей. Судя по всему, в Турции проблему считают локальной, и отечественные страховщики соглашались.

По мнению страхового эксперта в области защиты туристов, в отдельных отелях заболеваемость вирусом Коксаки действительно может наблюдаться, о чем в своих отзывах говорят и пишут вернувшиеся с курортов Турции россияне. Однако это укладывается в обычную для лета картину всплесков заболеваний такого рода.

"Статистики, например, по росту заражений такими же инфекциями на российских курортах просто нет, отдыхающие внутри страны россияне не приобретают соответствующих полисов, они лечатся в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), мы не видим данных по росту обращений в летний период на наших курортах", — пояснил агентству источник.

По его словам, "страховщикам известно о случаях заражения вирусом Коксаки этим летом и в европейских странах, а в Болгарии в этом году отмечался всплеск заболевших ротавирусной инфекцией, но никакого беспокойства в этой связи никто не проявляет. Собеседник не исключил, что "особое внимание к вирусу Коксаки именно в Турции продиктовано определенными конкурентными соображениями отраслевиков".

"Наша собственная статистика по ситуации с Коксаки в Турции не может отражать всех нюансов ситуации, — сообщил "Интерфаксу" заместитель генерального директора СК

"РЕСО-Гарантия" Игорь Иванов по итогам анализа данных компании по обращениям заболевших в Турции туристов. — Надо понимать, что в случае с энтеровирусной инфекцией далеко не всегда в документах для страховой компании указывается конкретный тип вируса, чаще всего такие заболевания описывают просто как вирусную инфекцию. С такими сочетаниями симптомов, которые описывают СМИ (желудочная инфекция + дерматит/сыпь), в июне-июле 2017 года к врачам в Турции обратилось 805 застрахованных в "РЕСО-Гарантии" туристов. В 99 из этих случаев в документах указан конкретный диагноз — вирус Коксаки. Для сравнения: за тот же период 2015 года в нашей базе зафиксировано 266 случаев обращения в связи с вирусной инфекцией, в том числе в 4 делах диагноз указан именно как Коксаки".

И.Иванов признал: "Рост обращений виден, но все-таки, с точки зрения здравого смысла, это не эпидемия. Особенно если учитывать общее число отдыхающих в Турции россиян — с мая 2017 года только с полисами СК "РЕСО-Гарантия" в эту страну выехало более 222 тыс. туристов. Все случаи, которые зафиксированы с нашими застрахованными, нетяжелые, амбулаторные. При этом надо понимать, что из года в год в период летних отпусков желудочно-кишечные инфекции — одна из распространенных причин страховых случаев практически на всех направлениях массового туризма".

В компании "Ингосстрах" "Интерфаксу" сообщили, что на начало августа по поводу вируса Коксаки в Турции было зарегистрировано всего 10 обращений россиян из 120 тыс. застрахованных туристов. "Судите сами — много это или мало", — предложил представитель "Ингосстраха" агентству.

По данным официального представителя СК "АльфаСтрахование", "статистика компании на начало августа не подтверждает распространение упомянутого вируса среди туристов — мы не видим всплеска обращений с жалобами по данному конкретному заболеванию и региону".

Исполнительный директор страховой компании ERV Юлия Алчеева сообщила, что число обращений по поводу Коксаки составило примерно 1% от всех обращений заболевших туристов в Турции за месяц.

#### **РОССИЯНЕ МЕНЯЛИ ПЛАНЫ НА ОТДЫХ**

Роспотребнадзор сообщил в понедельник, что поступило более 400 жалоб от потребителей на отказ туроператоров в возврате средств и перебронировании туров, из них свыше 80% касаются ООО "Туроператор Библио Глобус" и ООО "Пегас-Туристик". Ведомство провело совещание с крупнейшими туроператорами, работающими на турецком направлении. В Роспотребнадзоре напомнили участникам "о недопустимости удержания с туристов денежных штрафов и пени при расторжении или изменении соответствующего договора в случаях объявления о наличии в стране временного пребывания угрозы безопасности здоровью туристов".

"В результате совещания принято решение о проработке Ассоциацией туроператоров России (АТОР) проекта изменений в договоры между операторами и контрагентами в принимающей стране по включению в них условий об обязательном информировании принимающей стороной российских туроператоров о рисках инфекционного и неинфекционного характера", — уточнили в Роспотребнадзоре.

Ведомство продолжает прием обращений на "горячую линию" от граждан, пострадавших во время посещения отелей Турции, определены наиболее подверженные риску распространения заболевания регионы (Сиде, Анталья, Аланья, Кемер и Белек).

В сою очередь ситуационно-кризисный центр МИД РФ в "Твиттере" во вторник

распространил следующие данные со ссылкой на турецких партнеров: вирусом Коксаки за период с 1 июля по 21 августа заразились 36 россиян. Сейчас в Турции, по разным оценкам, находится 370-400 тыс. туристов из России.

Источник: Финмаркет, 22.08.2017