

БизнесДром в партнерстве с Аналитическим центром НАФИ присвоил оценку «Знак качества» страховой компании «Зетта Страхование» на уровне А1 – наивысший уровень качества услуг. Оценка получена впервые.

«Зетта Страхование» занимает первые строчки в народных рейтингах (АСН, Банки.ру) и показывает высокий уровень взаимодействия с потребителями, компания оперативно решает возникающие спорные ситуации, реагирует на жалобы клиентов. При оценке качества потребительского сервиса была отмечена полнота раскрытия информации на официальном сайте компании: детально отражена информация обо всех продуктах компании, указаны конечные собственники, размещены правила и тарифы страхования, реализованы опции «Калькулятор стоимости страхового полиса», «Обратный звонок». «Зетта Страхование» занимает первую строчку в народном рейтинге АСН, компания оперативно решает возникающие спорные ситуации, реагирует на жалобы клиентов и дает развернутые объяснения.

Финансовый анализ показал высокую финансовую устойчивость компании — высокое значение коэффициентов ликвидности активов, текущей ликвидности, а также высокое отклонение фактического размера маржи платёжеспособности от нормативного.

В качестве позитивных факторов также отмечена система многоступенчатой оценки рисков, применение современных методик оценок, проведение стресс-тестирований, наличие интегрированной платформы с актуальными детализированными данными о клиентах. В течение последних лет под руководством опытной команды компания в разы увеличила свою чистую прибыль в шесть раз, новостной фон вокруг организации положительный.

В ходе проверок «Тайный Покупатель» проверяющие отметили профессиональность сотрудников и высокий уровень проводимых консультаций.

«Знак качества» — это унифицированная система оценки уровня сервиса финансовых организаций. Методика оценки включает в себя анализ публичной и внутренней информации, а также уровень удовлетворенности клиентов и данные регулятора. В рамках оценки «Знак качества» производится анализ уровня раскрытия информации, условий типовых контрактов, системы управления и риск-менеджмента, уровня финансовой устойчивости, качества и удобства инфраструктуры клиентского сервиса и другие параметры. Актуальные уровни оценки «Знак качества» размещаются на официальном сайте ООО «БизнесДром» <http://bizdrom.com/>

Источник: Википедия страхования, 22.05.2017