



*Утверждены типовые формы договоров, заключаемых между туристом и турагентом или туроператором. Соответствующий приказ зарегистрирован в Минюсте РФ 13 апреля 2017 года и опубликован на сайте министерства.*

Ассоциация по развитию туристского рынка «Союз туристических агентств» (СТА) и Ассоциация турагентов по развитию туристического бизнеса «Альянс туристических агентств» (АТА) выступили с совместным открытым обращением в регулирующие туристскую отрасль органы исполнительной власти РФ с целью получения разъяснений по типовой форме договора о реализации турпродукта, который «вызвал неоднозначную бурную реакцию всего турагентского сообщества», — говорится в сообщении профессиональных туристических объединений.

Ассоциация СТА и Ассоциация АТА обращаются в Министерство юстиции РФ, Министерство культуры РФ и Федеральное агентство по туризму с просьбой дать разъяснения по порядку исполнения типовой формы договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком.

«Мы считаем, что установленная форма договора противоречит действующему законодательству РФ, а именно Федеральному закону №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»», — говорится в обращении профессиональных туристических объединений.

Так, законом «Об основах туристской деятельности в РФ» предусмотрено, что к существенным условиям договора о реализации турпродукта, наряду с остальными существенными условиями, относится информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой ст. 4.1. настоящего Федерального закона).

Также к существенным условиям договора о реализации турпродукта относится информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

Однако данная информация в типовой форме договора о реализации туристского продукта отсутствует, говорится в сообщении объединений.

«Мы полагаем, что применение данной формы договора может повлечь негативную судебную практику для турагентов, т.к. формулировки, прописанные в договоре, позволят в судебных спорах перекладывать всю ответственность за неисполнение договорных обязательств, касающихся ответственности туроператора, непосредственно на турагента. И здесь усматривается заинтересованность туроператорских компаний в лоббировании данного документа с целью перекладывания, а скорее намеренного «размывания» туроператорами ответственности за качество оказания услуг, входящих в турпродукт», — говорится в сообщении.

Также данная типовая форма договора может послужить пусковым механизмом для начала тотальных проверок турагентов Роспотребнадзором на предмет ее применения, а также исполнения всех изложенных в договоре пунктов.

Профессиональные туристические объединения настаивают на доработке и приведении типовой формы договора о реализации турпродукта в соответствие с Федеральным законом №132-ФЗ, а также с постановлением правительства РФ «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» и Гражданским Кодексом РФ.

Источник: korins.ru, 20.04.2017