



*Проект по автоматизации документооборота в «Югории» осуществляла компания «ЛАНИТ». Решение на базе программного обеспечения LanDocs и ABBYY FlexiCapture внедрялось в рамках создания комплексной системы электронного документооборота.*

Целью проекта было построение системы потокового ввода, при помощи которой текущая документация обрабатывается перед поступлением в архив. К программному решению предъявлялись ключевые требования: централизованное хранение документов, возможность децентрализованной обработки всей страховой документации, сокращение издержек на регистрацию и ввод документов в информационную систему страховой компании, наличие простого процесса администрирования.

В рамках пилотного проекта система была установлена в Московском филиале компании и трех региональных филиалах – Смоленском, Сургутском и Екатеринбургском. В Москве была развернута серверная часть, в регионах – установлены станции сканирования, где сегодня обрабатываются комплекты документов, относящихся к полисам каско и ОСАГО. Отсканированная документация пакетно экспортируется в корпоративную систему электронного документооборота (СЭД).

Реализация пилотного проекта позволила оптимизировать внутренние бизнес-процессы «Югории», сократить время регистрации и обработки первичных документов, создать единое хранилище. Также были решены следующие задачи: автоматический экспорт и автоматическая регистрация документов, присвоение номера документу и его детальная маршрутизация, централизованная передача настроек, уменьшение размеров хранимых файлов, при необходимости – ночная загрузка документов в филиалы, использование механизма штрихкодирования. В настоящий момент осуществляется потоковый ввод и последующая обработка до 1000 документов в месяц. С августа текущего года проект выходит на этап промышленной эксплуатации. Решение развернуто на базе Единого центра обработки документов «Югории» в Белгороде.

Дальнейшее развитие подразумевает включение в бизнес-процессы OCR-технологий

ABBYY и реализацию автоматического переноса данных из документов в регистрационную карточку документа в СЭД LanDocs. Наряду с этим планируется дальнейшее увеличение количества станций сканирования.

Олег Киселев, исполнительный директор ГСК «Югория»: «По итогам пилотного проекта уже можно говорить о заметной оптимизации внутренних бизнес-процессов в центральном и региональных филиалах. Реализация пилотного проекта позволила нам эффективнее обрабатывать большой объем документов и тем самым сократить издержки компании. В последующей реализации проекта мы планируем тиражирование решения в остальные офисы компании, а также планируем запустить функцию распознавания документов, что позволит нашим операторам осуществлять быстрый ввод документов в систему. Также одним из существенных эффектов от внедрения системы мы считаем повышение качества данных в информационных системах».

Антон Желтоухов, директор по развитию бизнеса департамента систем управления документами ЛАНИТ: «Реализация пилотного проекта была успешной прежде всего благодаря широким технологическим возможностям решения на базе программного обеспечения LanDocs и ABBYY FlexiCapture, активному вовлечению представителей заказчика, а также профессионализму проектной команды нашего департамента. Мы продолжаем развивать наше решение, в ближайшее время мы установим рабочие места для сотрудников в оставшихся филиалах, а также запустим в работу технологии распознавания документов для еще более удобной работы пользователей в рамках единого центра обработки документов».

**Источник: [www.wiki-ins.ru](http://www.wiki-ins.ru), 04.09.12**