

*Активисты и юристы проекта ОНФ «За права заемщиков» подготовили памятку, алгоритм и образцы документов, чтобы помочь гражданам защитить свои права при покупке полисов ОСАГО. В ОНФ отмечают, что, несмотря на уже подписанный президентом закон, усиливающий ответственность за нарушения при продаже ОСАГО, эксперты получают все больше жалоб от автовладельцев на неправомерные отказы страховых компаний в оформлении полисов и попытки со стороны страховщиков навязать дополнительные услуги.*

Руководитель проекта ОНФ «За права заемщиков», депутат Госдумы Виктор Климов отмечает, что, к сожалению, сегодня для граждан ОСАГО превратилось в обременительную обязанность, которая в случае ДТП не гарантирует его участникам благополучного выхода из положения. И для того чтобы ситуация менялась, работы на системном уровне не всегда достаточно. «В этом году мы добились принятия закона об усилении ответственности страховщиков за нарушения. Но для того чтобы эта ответственность наступила, важно было не только дать надзору эффективный инструмент регулирования рынка, но и помочь потребителю правильно свои права отстаивать и защищать. Наш последний мониторинг нарушений при продаже ОСАГО показал, что зачастую страховщики умело пользуются финансовой безграмотностью и правовым нигилизмом граждан в своих интересах. И многие автолюбители просто не знают, как правильно и куда сообщить о нарушении своих прав», – отметил Виктор Климов.

В памятке, которую подготовили юристы и активисты ОНФ, сказано, что если в страховой компании отказывают в продаже полиса ОСАГО, то необходимо настаивать на оформлении отказа в письменном виде. Для этого нужно обратиться с письменной претензией в страховую компанию, указав требование оформить полис ОСАГО в разумные сроки. Если представитель страховой компании уклоняется от получения претензии, в алгоритме рекомендуется направлять ее по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения.

Кроме того, эксперты рекомендуют обращаться с жалобой в Банк России, Роспотребнадзор и в Прокуратуру. Если страховая компания не удовлетворяет претензию в досудебном порядке, то в алгоритме рекомендуется обращаться в суд.

Ссылка на памятку: <http://zapravzaemshikov.ru/>.

Источник: [Википедия страхования](#) , 22.07.16