



*Страховая компания «Согласие» гарантирует своим клиентам возможность ремонта автомобиля в течение 20 рабочих дней в рамках страхования каско. В случае превышения этого срока страховщик пролонгирует действие страхового договора на период ремонтно-восстановительных работ без дополнительных затрат со стороны клиента.*

Страховая компания «Согласие» в рамках политики повышения качества обслуживания клиентов вводит в действие обновленные правила добровольного страхования транспортных средств каско. Согласно этим изменениям, срок выполнения ремонтных работ теперь не должен превышать 20 рабочих дней, если иные условия не предусмотрены договором страхования. В то время как в среднем по рынку этот показатель находится на уровне 30 рабочих дней.

Данное правило начинает работать с момента, когда клиент передал свой автомобиль сотрудникам станции технического обслуживания для ремонтных работ, за исключением тех случаев, когда в договоре страхования прописаны иные сроки выполнения ремонта. «Сокращение времени, отведенного на ремонтные работы при наступлении страхового случая, – еще один шаг на пути к сервисному лидерству, к качественному обслуживанию клиентов как на этапе первичного обращения в компанию, так и на этапе урегулирования убытков, – отмечает Дмитрий Кузнецов, директор департамента андеррайтинга и управления продуктами страховой компании «Согласие». – Мы постоянно работаем над повышением уровня страховой услуги, поскольку без этого будет достаточно сложно выстроить доверительные отношения с клиентами».

Ранее страховщик уже приступил к реализации программы упрощенного урегулирования убытков в сфере автострахования, когда от момента звонка в контакт-центр страховщика с места аварии до получения направления на станцию технического обслуживания проходит в среднем не более 2 часов. Клиенту не нужно приезжать в СК «Согласие» для осмотра машины, подачи заявления или предоставления дополнительных документов. Достаточно позвонить и описать ситуацию. Во время разговора специалист контакт-центра сформирует заявление и вместе с другими документами отправит на согласованную с клиентом станцию технического обслуживания (СТОА). Как правило, сотрудники СТОА быстро связываются со страхователем и сразу договариваются, когда можно отремонтировать машину.

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.07.16