

*Страховая компания «СОГАЗ-Мед», одна из крупнейших страховых медицинских организаций страны, приступила к формированию и поэтапному внедрению института страховых представителей с целью повышения информированности, а также защиты прав и законных интересов граждан, получающих медицинские услуги по полисам ОМС. Создание трехуровневой системы деятельности страховых представителей в России осуществляется согласно поручениям президента РФ.*

Организация работы страховых представителей – это шаг к формированию пациентоориентированной модели и важный этап перехода на страховые принципы российской системы здравоохранения. В рамках своей деятельности по защите интересов застрахованных граждан страховые представители должны будут сопровождать пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, оказывать им консультации и правовую поддержку, инициировать и организовывать экспертизу качества оказанной медицинской помощи. В текущем году «СОГАЗ-Мед» планирует существенно усилить работу в этом направлении.

Для решения данной задачи «СОГАЗ-Мед» уже реализован комплекс мер. Так, на базе корпоративного учебного центра компании проведен цикл повышения квалификации страховых представителей первого уровня – работников колл-центров осуществляющих прием обращений граждан. Обучение прошли 84 представителя «СОГАЗ-Мед» из всех субъектов РФ, где работает компания.

Также с апреля по июнь 2016 года на кафедре социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Первого МГМУ имени И.М. Сеченова проведены три цикла подготовки страховых представителей второго уровня. Сотрудники «СОГАЗ-Мед» прошли обучение на всех циклах. В обязанности данных специалистов войдет взаимодействие с застрахованными при организации получения ими медицинской помощи в системе ОМС и в первую очередь – профилактической.

Страховые представители третьего уровня – высококвалифицированные врачи-эксперты, которые будут осуществлять координацию медицинской помощи и при необходимости защищать права застрахованных граждан. На сегодняшний день в «СОГАЗ-Мед» работают 198 сотрудников, чья квалификация и опыт полностью соответствует высоким требованиям, предъявляемым к представителям третьего уровня.

Источник: [Википедия страхования](#) , 04.07.16