



*В результате активного таяния снега и разлива рек пострадали десятки населенных пунктов на Севере России, в Поволжье, на Урале и в Сибири. В связи с масштабами паводка «Росгосстрах» сформировал Оперативный штаб, который внимательно отслеживает ситуацию по стране и координирует работу региональных филиалов и центров урегулирования убытков.*

Самый серьезный ущерб причинен имуществу граждан, проживающих в Вологодской области. В регионе по-прежнему действует режим чрезвычайной ситуации, в зоне подтопления оказались 22 населенных пункта, это более 1500 жилых домов, около 40% из них застрахованы в «Росгосстрахе». На данный момент в страховой отдел в г. Великий Устюг поступило более 600 заявлений клиентов на страховую выплату. Сразу же, как только был разрешен доступ в пострадавший район, специалисты компании начали осмотры поврежденного имущества и определение размера ущерба. Проведение осмотров продолжается, на сегодня сумма произведенных в Вологодской области выплат уже превысила 6 млн рублей.

В Пермском крае наиболее сложная ситуация сложилась в гг. Кудымкар и Кунгур, где действует режим ЧС. На сегодня в компанию «Росгосстрах» поступило более 300 заявлений о выплате страхового возмещения. В данный момент вода начинает уходить, и сотрудники компании оперативно проводят осмотры пострадавшего имущества.

В Республике Удмуртия, где также сложилась чрезвычайная ситуация в результате разлива реки Иж, от страхователей поступило более 100 заявлений об урегулировании убытков. Там, где это возможно, специалисты компании начали проведение осмотров и оценку ущерба, но во многих домах вода пока еще стоит, и проведение осмотров затруднено.

В Кемеровский филиал поступило более 80 заявлений от страхователей компании, чьим домам был причинен ущерб во время паводка. Вода в пострадавших населенных пунктах только начала сходиться, специалисты компании уже начали проводить первые осмотры.

В Республике Татарстан от страхователей поступило около 90 заявлений на выплату. В основном вода причинила домам незначительный ущерб, в связи с чем собственники имущества смогли получить выплаты в рамках «зеленого коридора» – без предоставления документов. На данный момент сумма произведенных выплат составила порядка 0,5 млн рублей.

Прием заявлений от граждан в пострадавших регионах продолжается. Кроме вышеуказанных регионов, поступают заявления от жителей Башкортостана, Тюменской, Нижегородской, Кировской, Архангельской, Курганской областей, Республики Коми, чьи дома и имущество пострадали от «большой воды». Чтобы упростить для граждан процедуру урегулирования убытков, специалисты компании получили из региональных управлений МЧС необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового события. Для того чтобы обеспечить оперативную компенсацию ущерба, к проведению осмотров и урегулированию убытков привлечены все сотрудники филиалов в пострадавших регионах, при необходимости привлекается дополнительный персонал из соседних областей.

Для получения страховой выплаты клиентам, чье жилье и надворные постройки оказались затопленными, необходимо обращаться в региональные центры урегулирования убытков или ближайшие пункты урегулирования убытков при страховых отделах компании. Чтобы подать заявление, потребуется минимальный пакет документов: паспорт, правоустанавливающие документы на застрахованное строение, страховой полис и квитанция об оплате страхового взноса. Если какой-либо из перечисленных документов в связи с подтоплением утрачен, сотрудники компании помогают восстановить сведения о договоре страхования.

«Росгосстрах» является лидером на рынке страхования строений, квартир и имущества граждан. По итогам 2015 г. объем выплат по этому виду страхования составил 3,1 млрд рублей, что составляет 42% всех произведенных рынком выплат. Только по массовым убыткам в результате паводков в минувшем году было произведено 1358 выплат.

Пострадавшие от наводнения могут обращаться в Единый контакт-центр компании «Росгосстрах» по телефонам: 0530 (для абонентов сетей Билайн, Мегафон и МТС звонок бесплатный) или 8-800-200-99-77.

Источник: [Википедия страхования](#) , 06.05.16