



*«Росгосстрах» начал прием заявлений от граждан, чье имущество пострадало в результате весенних паводков в ряде регионов России.*

Причиной разгула стихии стало активное таяние снега и разлив рек. От «большой воды» уже пострадали десятки населенных пунктов как минимум в семи регионах России – в Поволжье, на Урале и в Сибири.

В связи с масштабами паводка компания «Росгосстрах» сформировала Оперативный штаб, который внимательно отслеживает ситуацию по стране и координирует работу региональных филиалов и центров урегулирования убытков.

Наибольшее количество заявлений от страхователей ожидается в Вологодской области. На территории области введен режим чрезвычайной ситуации. На данный момент в зоне подтопления находятся 22 населенных пункта, это более 1500 жилых домов. При этом около 50% строений застраховано в «Росгосстрахе». Специалисты компании уже работают в пострадавшем от стихии районе, осуществляют действия по определению размера ущерба и организации выплат. К вечеру среды в страховой отдел компании в г. Великий Устюг поступило порядка 150 обращений от клиентов.

В г. Ишим Тюменской области в результате паводка пострадало более 600 домов, из которых 120 застраховано в компании «Росгосстрах». В разных районах города вода поднялась – где до уровня окон, а где и по крышу. По данным филиала, в Тюменской области на сегодня заявлено 18 убытков.

В Республике Удмуртия, где также объявлен режим ЧС, в результате разлива реки Иж, по данным на 18 апреля, повреждено около 30 застрахованных строений. Вода в домах еще стоит, поэтому пока не представляется возможным начать осмотры и оценку ущерба.

В Свердловской области определены следующие опасные территории: Ирбит, Новая Ляля, Серов, Красноуфимск. Из всех этих населенных пунктов поступают звонки от пострадавших страхователей, однако проведение осмотра пострадавших строений пока невозможно.

В Курганской области, где паводков и наводнений не было уже много лет, с 19 апреля также введен режим ЧС в шести муниципальных образованиях региона. В сам Курган вода пока не дошла, в Шатровском, Звериноголовском и Притобольном районах, попавших в зону ЧС, подтопленных домов нет. В Катайске зафиксировано 2 обращения по поводу урегулирования убытков, в Шадринском районе – 13 обращений. В Далматовском районе, где наводнений не было 17 лет, с начала паводка пострадало уже около 20 домов, подано 2 заявления на страховую выплату.

В Пермском крае в зоне затопления оказались 716 придомовых территорий в Карагайском, Уинском, Пермском, Кишертском, Юрлинском, Гайнском районах и городе Кудымкар. По данным ГУ МЧС России по Пермскому краю, наиболее сложная ситуация наблюдается в г. Кудымкар и Юрлинском районе, где с 18 апреля введен режим ЧС и сформированы оперативные штабы. На сегодня в компанию «Росгосстрах» в Пермском крае поступило 47 заявлений о выплате страхового возмещения.

Прием заявлений от граждан в пострадавших регионах продолжается. Для получения страховой выплаты клиентам, чье жилье и надворные постройки оказались затопленными, необходимо обращаться в региональные центры урегулирования убытков или ближайшие пункты урегулирования убытков при страховых отделах компании. Чтобы подать заявление, потребуется минимальный пакет документов: паспорт, правоустанавливающие документы на застрахованное строение, страховой полис и квитанция об оплате страхового взноса. Если какой-либо из перечисленных документов в связи с подтоплением утрачен, сотрудники компании помогают восстановить сведения о договоре страхования.

«Мы внимательно отслеживаем текущую ситуацию, взаимодействуем с органами власти на местах, осуществляем информирование пострадавших от паводка об организации процесса урегулирования убытков, – говорит вице-президент по клиентскому сервису компании «Росгосстрах» Дмитрий Боткин. – Там, где вода уже отступила, специалисты компании начали осмотры и оценку поврежденного имущества для дальнейшей компенсации ущерба, в остальных населенных пунктах осмотры начнут производить, как

только вода спадет».

«Росгосстрах» является лидером на рынке страхования строений, квартир и имущества граждан. По итогам 2015 г. объем выплат по этому виду страхования составил 3,1 млрд рублей, что составляет 42% всех произведенных рынком выплат. Только по массовым убыткам в результате паводков в минувшем году было произведено 1358 выплат.

Пострадавшие от наводнения могут обращаться в Единый контакт-центр компании «Росгосстрах» по телефонам: 0530 (для абонентов сетей Билайн, Мегафон и МТС звонок бесплатный) или 8-800-200-99-77.

Источник: [Википедия страхования](#) , 21.04.16