



*Страховая группа «УралСиб» первой в России разработала и запустила инновационный онлайн-сервис для компаний, заинтересованных в росте производительности труда своих сотрудников – интернет-портал «Эмоциональное здоровье».*

Являясь сервисной опцией продукта СГ «УралСиб» для корпоративных клиентов по ДМС, портал предоставляет, с одной стороны, конфиденциальную консультативную помощь по поддержанию эмоционального равновесия для застрахованных сотрудников, с другой – позволяет руководству компаний-клиентов мониторить коллективные показатели эмоционального состояния персонала, оперативно выявлять кадровые риски и управлять ими.

В основе сервиса лежит экспертная система, включающая адаптивное тестирование. Методика включает в себя более 3700 диагностических показателей, более 1600 алгоритмов для определения уровня эмоционального здоровья и почти 500 индивидуальных рекомендаций. Методология проекта разработана совместно с кафедрой психоанализа и бизнес-консультирования Департамента психологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Реализованная на портале экспертная система подстраивается под пользователя, подбирает вопросы так, что каждый следующий блок заданий напрямую зависит от ответов на предыдущий. По окончании тестирования в личном кабинете каждый пользователь получает диагностическую карту своего эмоционального здоровья, характеристику возможностей и угроз по сферам жизни, оценку и краткосрочный прогноз динамики факторов эмоционального здоровья, но самое главное – индивидуальные рекомендации для его улучшения.

«Экспертная диагностическая система позволяет оценивать и делать прогноз по эмоциональному здоровью человека: его жизнестойкости, стратегии совладания с трудностями, возможностям и рискам для эмоционального благополучия. На основе

глубокого анализа данных системой формируются рекомендации и инфографика, которые охватывают широкий спектр вопросов ежедневной работы в корпорации», – отмечает Александр Евдокименко, кандидат психологических наук, доцент НИУ ВШЭ, руководитель направления бизнес-аналитики и стратегического прогнозирования Международного центра КТК.

Согласно исследованию Европейского агентства по безопасности и гигиене труда, из-за негативных эмоциональных состояний работников европейский бизнес ежегодно теряет более 600 млрд евро. Абсентеизм (отсутствие на рабочем месте) и презентеизм (присутствие сотрудника на рабочем месте при плохом самочувствии) обходится работодателям примерно в 270 млрд евро, а снижение производительности – в 240 млрд евро. Обобщенный анализ эмоционального состояния коллектива поможет работодателям выработать правильную политику управления персоналом для улучшения климата в коллективе и определить комплекс мер для снижения HR затрат путем повышения мотивации, вовлеченности, эффективности сотрудников, а также предотвращения роста абсентеизма, выгорания и истощения сотрудников.

По итогам тестирования на портале «Эмоциональное здоровье» для HR-специалистов формируется сводная отчетность. Функционал проекта позволяет структурировать информацию по подразделениям и штатной иерархии компании. Это позволяет руководству компании принимать точечные решения там, где это необходимо. В отчет включена такая информация, как распределение сотрудников по группам здоровья, инфографика кадровых рисков со степенью их проявления и прогнозами развития, а также факторы, которые привели к их возникновению. Всего в диагностическую карту включено 7 ключевых кадровых рисков и 36 факторов.

«Мы имеем многолетний опыт работы с корпоративными клиентами и хорошо знаем их нужды и потребности, – отмечает руководитель департамента личных видов страхования СГ «УралСиб» Наталья Харина. – В условиях кризиса каждый из них старается оптимизировать свои расходы, но при этом остаться привлекательным работодателем. Именно поэтому мы решили разработать инновационный в своем роде инструмент, который позволит HR-департаментам наших клиентов принимать верные кадровые решения не на основании экспертных мнений, а опираясь на объективное и валидное исследование. Это поможет снизить издержки и повысить эффективность бизнеса, что так важно сегодня».

Источник: [Википедия страхования](#) , 14.04.16