

Страховая компания «Согласие» продолжает оказывать всевозможную помощь пострадавшим от стихийного бедствия, произошедшего 7 июля 2012 года на территории Краснодарского края. С первых часов трагедии в компании экстренно была мобилизована работа необходимых служб, организован кризисный штаб, работа горячей линии, специалисты которой в круглосуточном режиме продолжают консультировать людей по различным страховым вопросам, принимать заявления о наступлении страхового случая и т.д.

Учитывая сложность ситуации, «Согласие» делает все, чтобы клиенты компании могли максимально оперативно получить страховое возмещение по упрощенной схеме. Даже несмотря на то что многие люди лишились практически всех документов и не могут предоставить страховой полис, было принято решение, что каждый случай будет рассматриваться в первоочередном порядке и регистрироваться как страховой. Так, по данным на 19 июля в компанию поступило 54 заявления о наступлении страхового случая на общую сумму свыше 75 млн рублей.

Обращения приходят от физических и юридических лиц. Наиболее частая причина – затопленный автомобиль. На данный момент с событиями, имеющими признаки страхового по транспортным средствам, зарегистрировано 39 обращений: из них 35 от физических лиц, 4 от юридических. Общая сумма заявленных требований автовладельцев составляет порядка 29,3 млн рублей. В компании незамедлительно были организованы мероприятия по перемещению и ответственному хранению поврежденных транспортных средств на территории СТОА – партнеров филиалов СК «Согласие». Для качественного принятия решения о техническом состоянии транспортных средств и определения полученных в результате наводнения повреждений организована их диагностика в условиях СТОА. Однако, по предварительным оценкам экспертов компании, практически все транспортные средства восстановлению не подлежат.

Понимая, насколько сейчас тяжело приходится людям, решающим свои первоочередные проблемы, сотрудники компании не стали дожидаться, когда страхователи начнут обращаться за возмещением ущерба, и сами организовали посещение клиентов, застраховавших свое имущество на территории затопления. От страхователей, у которых пострадало имущество – жилье, бытовая техника, оборудование и т.д., было

зарегистрировано 14 заявлений (5 физических и 9 юридических лиц). Серьезный урон стихия нанесла имуществу трех корпоративных клиентов компании: было затоплено производство алкогольных напитков, швейная фабрика и торговый рынок. Ущерб каждого заявленного случая по имуществу устанавливается, по предварительным данным, совокупный убыток оценивается в размере 46 млн рублей.

По страхованию от несчастного случая поступило одно обращение из Темрюка на сумму 200000 рублей. Глава семьи ушиб позвоночник и получил рваную рану во время бушевавшей стихии. Пострадавший был застрахован по программе «Семья». Сейчас он проходит лечение.

В стихийном бедствии также пострадали и сотрудники страховой компании «Согласие», проживающие на территории Краснодарского края. Многие из них остались без средств к существованию. Руководство компании приняло решение поддержать своих работников в это трудное для них время и выплатит им материальную компенсацию. Не остались равнодушными к беде коллег и сотрудники головного офиса компании, экстренно организовав сбор гуманитарной помощи. Медикаменты, посуда, продукты питания, средства личной гигиены уже доставлены и стали хорошим подспорьем для пострадавших.

Напоминаем, что все клиенты СК «Согласие», держатели полисов страхования автомобиля, имущества, жизни и здоровья, пострадавшие от стихийного бедствия в Краснодарском крае, могут получить консультацию и сообщить о страховом случае круглосуточно по телефонам горячей линии:

– в Краснодарском крае: 8-961-509-69-69;

– в Новороссийске: 8-918-665– 58-05.

Бесплатная круглосуточная линия компании: 8-800-200-01-01.

Также на сайте компании можно заполнить специальную форму заявки «Пострадавшим

в Краснодарском крае».

Источник: www.wiki-ins.ru, 20.07.12