

На утро 13 июля в компанию «Росгосстрах» поступили 157 заявлений от страхователей. Основной ущерб от сильнейшего наводнения причинен частным строениям и имуществу граждан. В этой связи в компании, по приблизительным оценкам, ожидают поступления порядка 260 заявлений. Пострадали также автомобили жителей и отдыхающих, имущество предприятий малого и среднего бизнеса в затопленных населенных пунктах.

«Росгосстрах» направил мобильный офис для приема заявлений в п. Нижнебаканский. Поселок был только что открыт для свободного въезда, и уже сегодня сотрудники компании на месте приступили к приему заявлений граждан.

Работа сотрудников компании в Крымске, который наиболее пострадал от наводнения, налажена следующим образом: сформированы списки улиц, на которых находятся застрахованные дома, и так как многие клиенты не в состоянии прийти в офис, специалисты «Росгосстраха» приходят к потерпевшим страхователям, оказывают помощь в заполнении заявлений, производят осмотр.

«Люди очень благодарны такому отношению, что к ним пришли, помогли заполнить всю необходимую документацию, провели оперативный осмотр. Те, кто не был застрахован, огорчаются, что не сделали этого, те же, кто был застрахован в других страховых компаниях, удивляются тому, что к потерпевшим приходит только «Росгосстрах», – говорит работающая в Крымске главный специалист-андеррайтер управления массовых видов страхования Краснодарского филиала Людмила Желудкова.

Специалисты компании «Росгосстрах» работают и в других населенных пунктах, подвергшихся удару стихии. Порядок приема документов упрощен, у клиентов компании не требуют документы из компетентных органов. Специалисты компании «Росгосстрах» запросили в МЧС единую для всех пострадавших страхователей справку о чрезвычайном происшествии, которая будет приложена к выплатным делам.

По просьбе администрации города Крымска по областному радио транслируется

сообщение компании «Росгосстрах» о том, что нужно сделать для оформления заявления. Кроме того, в местах скопления людей, по согласованию с властями, вывешиваются информационные листовки.

Пострадавшие могут обращаться в Единый контакт-центр компании «Росгосстрах» по телефонам: 0530 (для абонентов сети Билайн, Мегафон и МТС (звонок бесплатный)) или 8-800-200-99-77.

Источник: www.wiki-ins.ru, 13.07.12