



*Такие данные приводятся в отчете о потребительской оценке страховщиков по итогам 2015 года, проведенного Центром стратегических исследований компании «Росгосстрах». В исследовании приняли участие более 10 тыс. респондентов в 37 городах России с населением более 500 тыс. человек – в том числе жители Краснодара.*

«Мы изучаем отношение клиентов к своему страховщику на протяжении десяти лет, – комментирует итоги опроса руководитель ЦСИ компании «Росгосстрах» Алексей Зубец. – В этом году в условиях нестабильной экономической ситуации при выборе страховой компании на первый план у потребителей выходит ее надежность, что связано с уходом многих крупных игроков с российского страхового рынка».

Так, в Краснодаре, более 90% опрошенных считают своего страховщика надежным и современным. Этот показатель увеличился на 2 п.п. по сравнению с 2014 годом. В целом же в столице Кубани удовлетворены работой своей страховой компании 84% потребителей.

Доля краснодарцев, положительно оценивающих процедуру и размер выплат, в текущем году существенно увеличилась и составила 64% против 50% в 2014 году. 80% опрошенных жителей города считают сервис своей страховой компании качественным.

«По итогам 2015 года 70% жителей краевой столицы (от числа определившихся с ответом) готовы рекомендовать своего страховщика друзьям и знакомым, – говорит директор Краснодарского филиала «Росгосстрах» Александр Казаков. – Выполнение обязательств страховыми компаниями положительно оценили 84% потребителей страховых услуг нашего города. Учитывая тот факт, что почти 40% страхового рынка края занимает наша компания, могу сказать, что наши усилия по улучшению клиентского сервиса не проходят даром».

Что касается корпоративных клиентов страховых компаний Краснодара, то

удовлетворенность работой их страховщиков по сравнению с прошлым годом возросла по всем показателям. Наибольший рост продемонстрировал показатель «Удовлетворенность процедурой и размером выплат»: с 40% в 2014 году до 75% в текущем году.

Источник: [Википедия страхования](#) , 16.12.15