

*Дирекция медицинского страхования ЗАО «МАКС-М» в Московской области за девять месяцев 2015 года вручила более 150 тыс. памяток с разъяснениями прав застрахованных в системе ОМС, а также распространила более 460 тыс. листовок с телефонами «горячей линии» и режимом работы территориальных представительств компании.*

Директор Дирекции медицинского страхования «МАКС-М» в Московской области Надежда Новикова отмечает: «Приоритетной задачей для компании является эффективная защита прав застрахованных путем обеспечения доступности обращений, своевременности и объективности их рассмотрения и качественного информационного сопровождения застрахованных при получении медицинской помощи».

В целях повышения уровня информированности граждан по вопросам обеспечения прав в системе ОМС на сайте ЗАО «МАКС-М» представлена информация о медицинских организациях, выполняющих Московскую областную программу ОМС, нормативные документы, результаты рассмотрения обращений. При посещении сайта можно задать вопрос по электронной почте на интересующую тему.

Также для разъяснения прав застрахованных в Московской областной дирекции ОМС работает телефон «горячей линии». Позвонить на бесплатный номер телефона 88005555003 можно из всех регионов Российской Федерации. В течение рабочего дня застрахованные могут обратиться в 22 территориальных отдела и центральный офис дирекции в г. Москве. В нерабочее время есть возможность оставить сообщение в электронных средствах связи для последующего ответа заявителю.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 04.12.15