

*3 декабря 2015 года в ежегодном обращении к Федеральному Собранию президент РФ Владимир Путин значительное внимание уделил актуальным вопросам совершенствования системы обязательного медицинского страхования, отметил, что с 2016 года российское здравоохранение полностью переходит на страховые принципы.*

Он сказал, что прямой обязанностью страховых медицинских организаций (СМО), работающих в системе ОМС, является отстаивание прав пациентов, в том числе при необоснованных отказах в оказании бесплатной медицинской помощи, чем фактически окончательно закрепил новый вектор дальнейшего совершенствования деятельности СМО. Деятельности как консультантов пациентов, как эффективных защитников их прав на получение бесплатной медицинской помощи в системе ОМС. Те СМО, кто этого не делают, понесут ответственность вплоть до запрета работать в ОМС, заявил Владимир Путин.

Ранее, по итогам форума Общероссийского народного фронта «За качественную и доступную медицину!», состоявшегося 7 сентября 2015 года, президентом РФ уже было сформировано поручение о конкретизации обязанностей СМО по защите прав застрахованных лиц, по их информированию о видах, качестве и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи.

Фактически это является важным подтверждением того, что система ОМС действительно заняла ведущее место как эффективный механизм организации и предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий в РФ. Подводится важный результирующий итог дискуссии о направлениях дальнейшего совершенствования деятельности СМО в первую очередь как «адвокатов» и помощников пациентов в системе здравоохранения.

Статистика поступающих в СМО обращений застрахованных позволяет сделать выводы о том, что все большее количество граждан осведомлены о своих правах и возможностях в системе ОМС и обращаются в СМО для их защиты. За прошедшие годы страховыми медицинскими организациями РФ уже наработан значительный опыт активной досудебной и судебной защиты прав застрахованных. За счет развития бесплатных горячих линий и интерактивных сервисов для связи с застрахованными СМО многие обращения удастся обрабатывать в режиме онлайн, т.е. немедленно. Эта социально значимая деятельность медицинских страховщиков теперь получит свое логическое развитие.

«Безусловно, этот важный функционал медицинские страховщики выполняли и раньше, и мы можем многое об этом рассказать. Теперь же вопросы информирования застрахованных об их правах в системе ОМС, обеспечение и защита этих прав на получение бесплатной медицинской помощи становятся нашими ключевыми приоритетами. И хочется призвать к конструктивному сотрудничеству в интересах застрахованных граждан всех субъектов и участников системы ОМС, и в первую очередь наших уважаемых медицинских работников!» – говорит президент МСМС Д.Ю. Кузнецов.

Следует отметить, что в июле 2015 года Всероссийский центр изучения общественного мнения провел опрос об отношении граждан к системе ОМС. В ходе данного опроса подавляющее количество опрошенных признали правильной систему, в которой именно СМО, выдавшая полис ОМС, должна защищать права пациента.

Источник: [Википедия страхования](#) , 04.12.15