

С целью совершенствования урегулирования убытков по автострахованию в страховой компании «Согласие» создан департамент урегулирования убытков, который возглавил Андрей Афонасьев. Перед новым департаментом поставлены амбициозные задачи: в сжатые сроки привести все бизнес-процессы урегулирования убытков по автострахованию к наивысшим стандартам страхового рынка – сократить сроки урегулирования убытков и существенно повысить качество обслуживания клиентов.

Андрей Афонасьев – выпускник Южно-Уральского государственного университета. Имеет два диплома о высшем образовании: «Информационные системы в экономике» и «Переводчик в области бизнес-коммуникаций». Карьеру в страховании начал сразу же после окончания вуза в 2003 году в должности руководителя проектов в департаменте поддержки продаж и департаменте развития каналов продаж страховой компании «РОСНО». В 2007 году г-н Афонасьев был назначен заместителем директора департамента развития каналов продаж. А в 2008 году – заместителем директора Центра анализа, мониторинга, методологии и контроля. Руководил департаментом анализа и перспективного развития, а также департаментом по взаимодействию с внешними организациями страховой компании «РОСНО».

В рамках данных подразделений Андрей Афонасьев занимался оптимизацией, автоматизацией и развитием бизнес-процессов операционного блока (урегулирование убытков, обработка страховой документации, работа в рамках суброгационных требований, работа по убыткам с признаком конструктивной гибели и т.д.), разработкой системы мотивации, KPIs. Под его руководством была создана аналитическая система онлайн-отчетности и поддержки принятия решений в операциях. Непосредственно управлял урегулированием убытков по ОСАГО, в т.ч. по прямому возмещению убытков и суброгации.

Участвовал в проектах по централизации ИТ-инфраструктуры, консолидации операционных функций в Москве, созданию операционного центра в г. Воронеже, системы электронного хранения документов.

Проходил обучение в рамках института 6 Sigma, Германия, по программам OpEx

(Operational Excellence), г. Мюнхен, Германия. Входил в кадровый резерв Allianz SE.

Состоит в комитетах и рабочих группах PCA, BCC.

С июля 2011 года – советник генерального директора страховой компании «Согласие».

Источник: www.wiki-ins.ru, 05.06.12