

*С начала года число водителей, оформлявших ДТП с применением Европротокола (т.е. без вызова сотрудников полиции), выросло по сравнению с 2014 годом и составило почти 14% (в 2014 году доля обращений по Европротоколу составила 10,5%). При этом чаще всего Европротокол оформляли в июле и августе (18,3% и 22,1% соответственно).*

Показатель доли урегулирований по Европротоколу в Москве, который традиционно был ниже общероссийского и составлял 5–6%, в июле-августе вырос до 14% и 19% соответственно. Гораздо чаще стали пользоваться этой процедурой и в регионах.

«Европротокол стали активнее применять из-за введения штрафов за неоставление места ДТП при незначительных авариях, – считает президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Российского союза автостраховщиков (РСА) Игорь Юргенс. – Однако сказались и другие факторы, в частности, проведенная РСА информационно-разъяснительная кампания по популяризации Европротокола. Мы старались донести, что 80% всех ДТП покрываются его лимитом – то есть до 50 тысяч рублей, – и что не нужно из-за помятого бампера или царапины на крыле собирать огромные пробки».

И.Юргенс напомнил, что Европротокол можно оформить, если в ДТП участвуют не более двух автомобилей, не нанесен ущерб чьим-либо жизни, здоровью, а также имуществу третьих лиц; если между сторонами есть единое мнение относительно причин аварии. «Оценить, покрывается ли нанесенный ущерб лимитом в 50 тыс. рублей, возможно самостоятельно», – пояснил он.

По итогам 2014 года зафиксировано существенное снижение отказов в выплате при Европротоколе на основании некорректно заполненного извещения о ДТП (25% против 75–80% в сравнении с предыдущими периодами). Полагаем, что данная тенденция сохранится и в 2015 году. Очевидно, что число отказов из-за неправильно оформленного извещения о ДТП планомерно снижается. Автовладельцы совершают гораздо меньше ошибок, что свидетельствует о росте страховой грамотности. Однако у водителей все еще возникают проблемы при заполнении пункта №16 бланка Извещения «Обстоятельства ДТП»: они либо проставляют галочки так, что возникает противоречивая информация, либо не указывают количество отмеченных клеток (последняя позиция пункта 16). Также и по пункту №17, «Схема ДТП»: здесь водители нередко либо вообще не приводят схему ДТП, либо изображают лишь два автомобиля, упуская схематичное изображение окружающей местности, расположение относительно

места аварии дорожных знаков, линий дорожной разметки, зданий, конструкций и так далее. Отсутствие же такой информации не позволяет страховым компаниям объективно оценить обстоятельства ДТП и, к сожалению, может стать причиной отказа в возмещении.

Не менее важно и наличие двух пар подписей обоих водителей в п. 15 и п. 18 Извещения о ДТП, что подтверждает отсутствие разногласий относительно причин и обстоятельств ДТП. Если разногласия все же есть, нужно обратиться к сотрудникам полиции. Заполненный экземпляр своего извещения каждый водитель должен не позднее чем в пятидневный срок передать своему страховщику (посетив офис, либо почтой с уведомлением о вручении). Также необходимо помнить, что нельзя ремонтировать автомобиль в течение 15 дней после даты ДТП, так как в этот срок страховая компания вправе требовать от вас его представление на осмотр.

«Опасения автомобилистов относительно Европротокола постепенно развеиваются, – говорит И.Юргенс, – и не удивительно, ведь это простая, удобная, повсеместно в Европе используемая процедура. Поэтому число ДТП, оформленных по Европротоколу, будет продолжать расти».

Месяц, год

Кол-во обращений потерпевших (Россия)

Из них: кол-во обращений по европротоколу (Россия)

Доля ЕП, % (Россия)

Кол-во обращений потерпевших (Москва)

Из них: кол-во обращений по европротоколу (Москва)

Доля ЕП, % (Москва)

Январь 2015

119132

13093

10,99

8484

473

5,58

Февраль 2015

140596

15801

11,24

9881

506

5,12

Март 2015

146683

17448

11,90

10797

676

6,26

Апрель 2015

134632

16364

12,15

10760

621

5,77

Май 2015

105234

13072

12,42

8882

525

5,91

Июнь 2015

119916

14775

12,32

9683

573

5,92

Июль 2015

127629

23365

18,31

10819

1536

14,2

Август 2015

119304

26426

22,15

9579

1768

18,46

8 мес. 2015 года

1013126

140344

13,85

78885

6678

8,47

Источник: [Википедия страхования](#) , 29.09.15