



В целях повышения качества и доступности своей работы, а также внедрения новых механизмов совершенствования деятельности по таким направлениям, как защита прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) и информирование граждан о системе ОМС, страховая медицинская организация (СМО) «СОГАЗ-Мед» регулярно проводит социологические опросы на своем сайте. Опросы проводятся компанией в целях выявления мнения застрахованных граждан о системе ОМС и работе страховых медицинских компаний.

По итогам анализа страховая компания «СОГАЗ-Мед» представила результаты 6 социологических опросов. В опросах «СОГАЗ-Меда» приняли участие около 5000 человек.

Результаты ряда опросов наглядно отображают отношение граждан к работе страховых компаний. Например, большинство участников (78%) июньского опроса довольны работой своей страховой компании и оказанной им специалистами компании помощью (рис. 1). Стоит отметить, что 24% опрошенных уже обращались за защитой своих прав в СМО по телефону «горячей линии», а 67% опрошенных выразили свою готовность и желание обратиться в СМО в случаях нарушения их законных прав в системе ОМС (рис. 2, итоги опроса за март). Данные опросов свидетельствуют о высоком уровне доверия застрахованных лиц своим СМО.

Рис. 1.

«ДОВОЛЬНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ СТРАХОВОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ КОМПАНИИ? (ПОМОГЛИ ВАМ
СПЕЦИАЛИСТ?)»

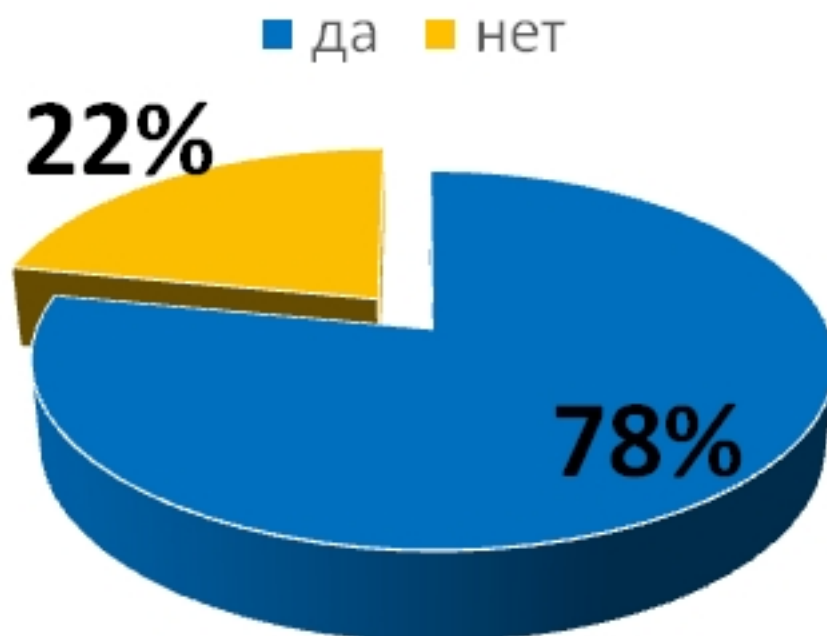
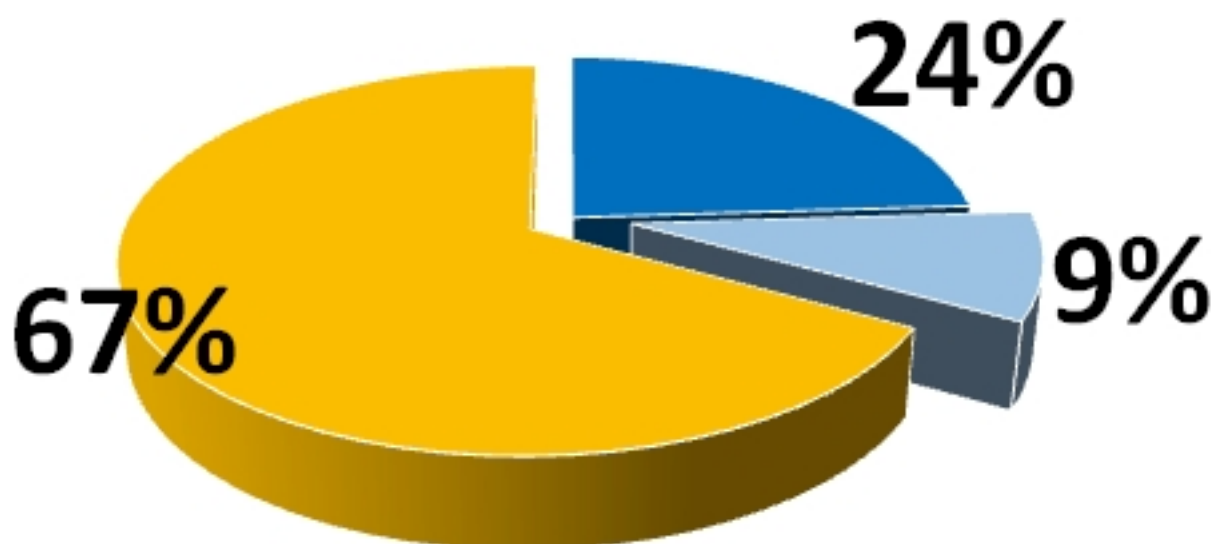


Рис. 2.

«ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ КОМПАНИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ «ГОРЯЧЕЙ» ЛИНИИ»

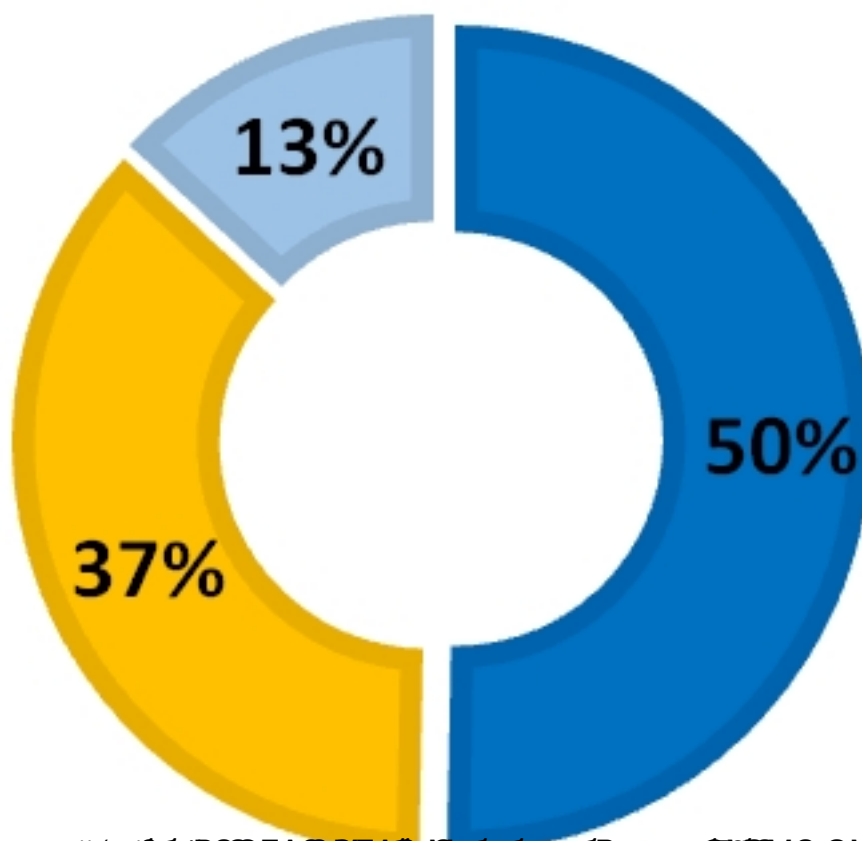
■ да ■ решу проблему сам ■ обращусь при необходимости



Вопрос: Обращались ли вы за защитой своих прав в страховую медицинскую компанию по телефону «горячей» линии? Ответы: Да 24%, Нет 67%, Не знаю 9%

«КАКОЙ СПОСОБ СВЯЗИ СО СМО БОЛЕЕ УДОБЕН ДЛЯ ВАС?»

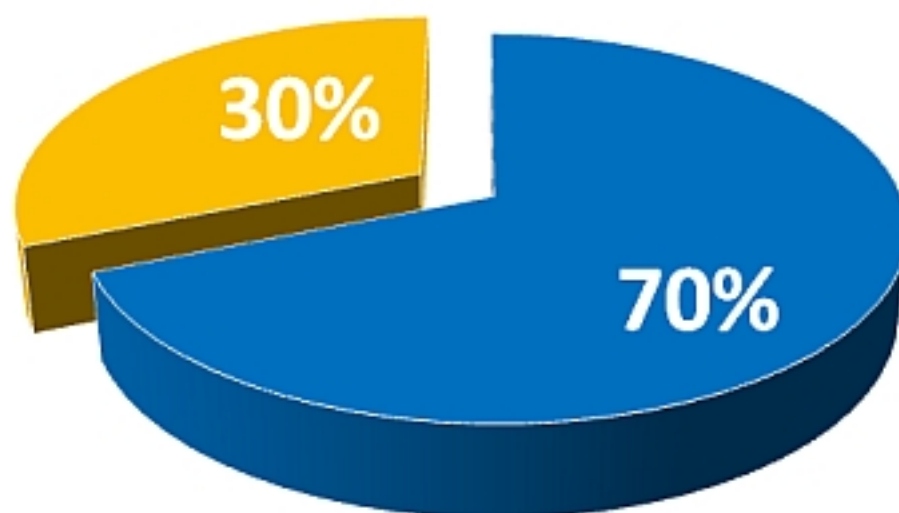
■ Телефонный звонок ■ С помощью Интернет ■ Личная встреча



Всего опрошено 100 человек (100%).

«ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ДАННЫХ ДОКУМЕНТА,
УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ, НЕОБХОДИМО СООБЩАТЬ НОВЫЕ ДАННЫЕ
СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ?»

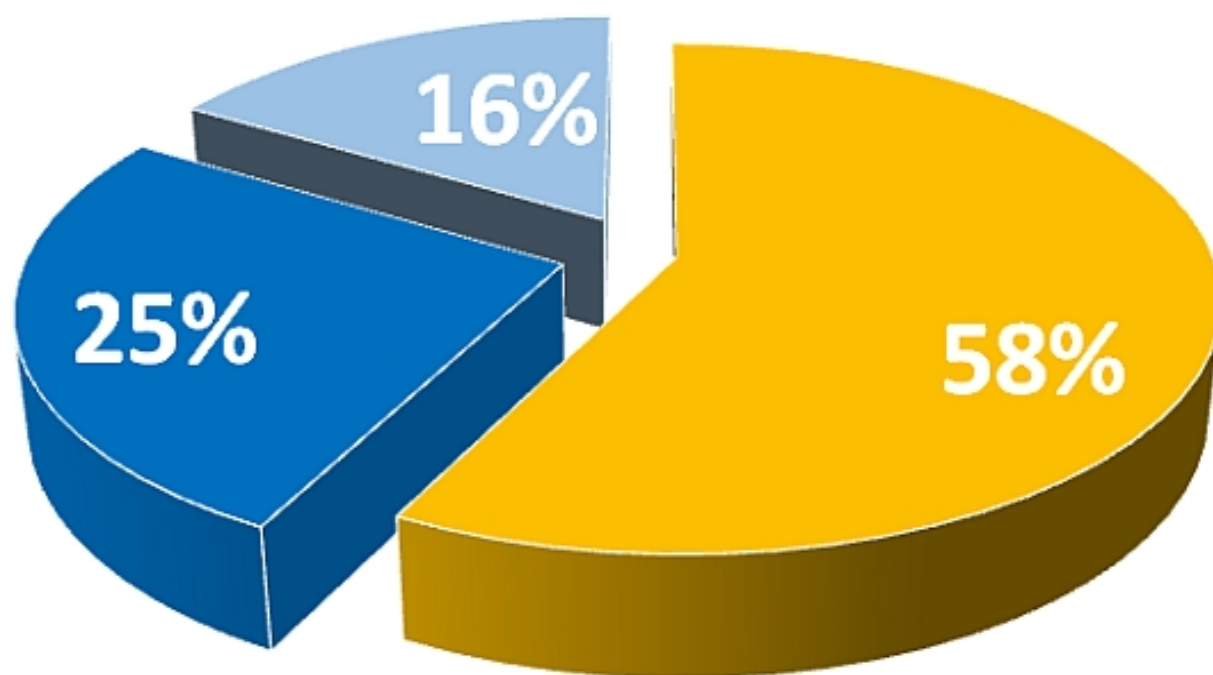
■ да ■ нет



70% да 30% нет

«ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ПРИОБРЕТАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ (НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ В РАМКАХ СИСТЕМЫ ОМС) ПРИ ЛЕЧЕНИИ В ДНЕВНОМ ИЛИ КРУГЛОСУТОЧНОМ СТАЦИОНАРАХ?»

■ да ■ нет ■ частично



Информация подготовлена по результатам опроса, проведенного в рамках проекта «Модернизация системы ОМС»