

*Банк России обнародовал статистические данные по работе с обращениями за I квартал 2015 года.*

Согласно приведенным данным, 72% жалоб в январе-марте текущего года были связаны с субъектами страхового дела. 75% из них (то есть 54% от общего числа обращений) относилось к ОСАГО, 11% (8%) – к автокаско, 4% (3%) – к страхованию от несчастных случаев и болезней, по 2% (по 1,5%) – к добровольному страхованию имущества и страхованию ответственности туроператоров.

Среди обращений, связанных с ОСАГО, 41% пришелся на жалобы на навязывание допугслуг, 33% – на отказ в заключении договора в связи с отсутствием бланков, по 12% – на несоблюдение сроков принятия решения о страховой выплате и на неприменение коэффициента бонус-малус, 2% – на отказ в страховой выплате.

Источник: [Википедия страхования](#) , 04.06.15