



*Компания «Либерти Страхование» вошла в рейтинг топ-7 лучших страховых компаний по добровольному медицинскому страхованию в Санкт-Петербурге и Ленинградской области по мнению саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга» и информационно-аналитического журнала «Город 812». Церемония вручения дипломов состоялась 16 апреля 2015 года в Санкт-Петербурге.*

Призерами II Ежегодного рейтинга стали наиболее успешные страховые компании, которые продемонстрировали высокое качество работы и сервиса по ДМС в течение всего 2014 года.

Высокий экспертный балл был получен от врачей частных клиник Санкт-Петербурга, которые оценили усилия «Либерти Страхования» в части предоставляемого клиентского сервиса и страховых услуг по ДМС. Так, качество программ ДМС оценили как «очень высокое» 80% респондентов.

Жаворонкова Елена, директор департамента ДМС «Либерти Страхования»: «На сегодняшний день мы сотрудничаем более чем с 500 медицинскими учреждениями в Санкт-Петербурге. В своей работе мы ориентированы на долгосрочные отношения с нашими клиентами и партнерами. Кстати, по отзывам экспертов и наших клиентов по ДМС, скорость ответа и компетентность диспетчеров медицинского пульта компании являются одними из лучших по Санкт-Петербургу».

Высокий уровень сервиса компании подтверждается оценками клиентов по ДМС. «Либерти Страхование» на регулярной основе проводит опросы своих клиентов ДМС, чтобы повысить лояльность клиентов, улучшить качество работы медицинских учреждений и проч. Так, за последний отчетный период клиенты поставили оценку 9,07 из возможных 0–10 за качество предоставляемых услуг диспетчерами «Либерти Страхования» при организации экстренной госпитализации; в 9,22 балла оценили доброжелательность диспетчеров медицинского пульта, а также 9,23 балла поставили качеству работы врачей по программе ДМС от «Либерти Страхования».

Программы добровольного медицинского страхования СК «Либерти Страхование» включают в себя полный спектр современных медицинских услуг в муниципальных и частных клиниках. Это позволяет при возникновении страховых событий оказывать застрахованным качественную и своевременную медицинскую помощь, в том числе с применением высокотехнологических методов диагностики и лечения, таких как ядерная магнитно-резонансная томография, позитронно-эмиссионная томография, аортокоронарография, аортокоронарное шунтирование и других.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 21.04.15