



*В целях повышения информированности населения в области обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), повышения финансовой грамотности и оптимизации работы с обращениями граждан, поступающими в Российский союз автостраховщиков (РСА), на сайте союза в разделе «Обратиться в РСА» размещены материалы, объясняющие, в каких случаях и как грамотно обратиться в РСА, когда нарушены права застрахованных по ОСАГО.*

В частности:

– для удобства и быстрой доступности добавлены активные ссылки о порядке подачи обращений, а также содержащие ответы на основные вопросы по разделам: Европротокол, прямое возмещение убытков (ПВУ), коэффициент «бонус-малус» (КБМ);

– добавлено пояснение о том, какие данные и документы необходимо представлять в РСА при подаче жалобы;

– размещены выдержки из Правил защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с ОСАГО, и рассмотрения жалоб на действия страховых компаний – членов РСА.

С нововведениями можно ознакомиться по ссылке: <http://www.autoins.ru/ru/appeal/> .

Источник: [Википедия страхования](#) , 18.03.15