



*В середине декабря были подведены итоги социологического опроса пациенток 47 женских консультаций в 18 районах Санкт-Петербурга, проведенного РОСНО-МС совместно с ТФОМС Санкт-Петербурга и другими страховыми медицинскими организациями с 5 по 30 мая текущего года.*

Социологический опрос был проведен с целью определения удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи, оказываемой в рамках программы ОМС в женских консультациях Санкт-Петербурга. В опросе приняли участие 2175 женщин, 88% из которых составляют возрастную категорию до 50 лет. Санкт-Петербургский филиал РОСНО-МС опросил 22% от общего числа респондентов.

В соответствии с разработанной школой оценок, полная удовлетворенность равна коэффициенту 1,0. По результатам опроса, коэффициент удовлетворенности работой врачей составил 0,9, качеством медицинской помощи – 0,89, а отношение медицинского персонала зафиксировано на уровне 0,91.

Вместе с тем, опрос выявил и недочеты в организации работы женских консультаций. Список недостатков возглавляет организация записи на прием к врачу – 0,82, доступность врачей оценена в 0,8. Также была отмечена плохая оснащенность женских консультаций, достигшая отметки 0,78. Длительностью ожидания приема врачей по шкале оценок составила 0,73. Кроме того, каждая 3-я пациентка оплачивала лечение или обследование, что составляет 30% всех опрошенных посетительниц женских консультаций Санкт-Петербурга.

В целом общий уровень удовлетворенности опрошенных работой женских консультаций колеблется от 0,98 в Курортном районе с численностью населения 72,6 тыс. человек до 0,79 в Красногвардейском районе с численностью населения 346,0 тыс. человек.

По сумме удовлетворенности выведен рейтинг районов, в котором первые три места заняли Петроградский – 7,4 с численностью населения 144,4 тыс. человек, Выборгский –

7,37 с численностью населения 472,1 тыс. человек и Курортный – 7,3 районы Санкт-Петербурга.

Наименьшая сумма коэффициентов удовлетворенности работой женских консультаций зарегистрирована в Центральном районе – 6,14 с численностью 226,4 тыс. человек.

«Подобные опросы и анализ их результатов позволяют нам выявить слабые стороны в организации оказания медицинской помощи и работе медицинских организаций в системе ОМС, – говорит директор Санкт-Петербургского филиала ОАО «РОСНО-МС» Алексей Рожнев. – Наша компания регулярно исследует уровень удовлетворенности населения медицинской помощью по ОМС в различных медицинских организациях города и доводит их результаты до сведения органов управления здравоохранением. Наше взаимодействие нацелено, в первую очередь, на проведение необходимых совместных мероприятий для устранения выявленных негативных факторов. В конечном итоге, главная цель, к которой мы стремимся, – улучшение здоровья жителей Петербурга».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 19.12.14