



В офисе ОСаО «Ингосстрах» на Тульской начал работу робот «Ингос», который выполняет функции страхового консультанта и помогает клиентам.

Робот оснащен камерой с микрофоном и управляется оператором, находящимся в другом помещении. В итоге создается полное ощущение осмысленных действий робота-консультанта, который подходит и общается с посетителями, делится информацией и даже шутит.

Новый консультант предлагает клиентам офиса ознакомиться с новым продуктом по страхованию физических лиц, рассказывает о возможностях онлайн-покупок полисов через сайт «Ингосстраха» ingos.ru.

Впервые робот-консультант «Ингос» появился в рамках Эстафеты Олимпийского огня. Вместе с командой «Ингосстраха» он путешествовал по всей стране, принимая участие в праздничных мероприятиях, приуроченных к Олимпиаде-2014. После окончания Игр в Сочи робот «Ингос» был переведен в офис на Тульской, где продолжает работу в рамках специальной декабрьской акции «Ингосстраха».

Клиенты встречают появление робота-консультанта с энтузиазмом, активно вступают в диалог с электронным помощником, фотографируются и даже гладят его по голове. Познакомиться с роботом «Ингосом» можно в течение всего декабря в офисе «Ингосстраха» по адресу: ул. Б.Тульская, д. 10, стр. 9. График его работы в декабре – каждая суббота и понедельник.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 18.12.14