



*IBG ввела в эксплуатацию новый общероссийский call-центр в целях организации круглосуточной «горячей линии» для клиентов по ДМС.*

Бесплатные для вызывающего абонента звонки на номер 8-800-775-20-50 принимаются со стационарных и мобильных телефонов из любой точки России.

Это позволяет более эффективно организовать квалифицированную помощь по программам страхования, направлениям в лечебные учреждения, оперативную квалифицированную помощь врачей-экспертов.

В рамках call-центра в режиме 24/7 обеспечивается поддержка застрахованных высококвалифицированными операторами и врачами компании.

Многоканальный федеральный номер позволит максимально оперативно решать возникающие вопросы, связанные с данным видом страхования. Операторы call-центра принимают звонки от жителей страны ежедневно в круглосуточном режиме. Другие контактные номера компании IBG также продолжают работать в обычном режиме.

Источник: [Википедия страхования](#) , 07.11.14