



ВСК запустила в эксплуатацию сервис, позволяющий страхователям отслеживать статус своего выплатного дела на сайте компании.

Теперь клиенты ВСК имеют возможность без обращения в офис страховщика оперативно проверить, на какой стадии рассмотрения находится их заявление. Сервис доступен на официальном сайте компании www.vsk.ru в разделе «Страховой случай» для заявленных убытков по автокаско и ОСАГО. Для получения информации клиенту необходимо ввести номер дела, и текущий статус будет отображен в режиме реального времени.

Страховой дом ВСК уделяет особое внимание тому, чтобы максимально упростить для клиентов процедуру урегулирования страховых событий. Для этого внедряются передовые технологии и современные ИТ-решения: ранее в компании был создан единый операционный центр, работает круглосуточный контакт-центр, организовано SMS и e-mail уведомление клиентов об этапах прохождения дела.

Источник: [Википедия страхования](#) , 24.09.14