



Отпускной сезон в самом разгаре. Специалисты страховой группы «СОГАЗ» решили выяснить, с какими жалобами, помимо самых распространенных (травм и простудных заболеваний) обращаются в медицинские учреждения за рубежом клиенты компании. Оказывается, немало хлопот доставляют нашим туристам последствия «общения» с различными представителями зарубежной флоры и фауны.

На первом месте находятся жалобы на укусы – как животных, так и насекомых. Причем проблем с последними фиксируется в разы больше: укусы различных членистоногих и кровососущих вызывают покраснение кожи, отек мягких тканей, а иногда и сильную аллергическую реакцию. При этом с каждым годом все чаще различные виды насекомых донимают наших туристов не в экзотических странах азиатского региона, а в Европе. «В последнее время мы все чаще получаем на оплату счета, связанные с лечением последствий укусов насекомыми, из европейских медицинских учреждений, – говорит Ольга Пак, заместитель директора по урегулированию убытков и сопровождению программ личного страхования ОАО «СОГАЗ». – И «пальма первенства» принадлежит Болгарии. В этом году примерно 65% жалоб застрахованных в СОГАЗе туристов было зафиксировано в этой стране». Примерно 15% жалоб на укусы насекомых поступило из Греции, причем далеко не всегда клещей находили на открытых участках тела: были случаи, когда незаметно для пострадавшего насекомое поползло до головы и присасывалось к коже у самой кромки волос. Клещи кусали туристов в Германии и в Чехии. У пострадавшего от членистоногого паразита в Испании укус сопровождался сильной аллергической реакцией. И не всегда путешественники «ловили» клеща на природе, иногда, особенно в лесистой местности, насекомые заползали в гостиничные номера. А вот в Юго-Восточной Азии турист пострадал от маленькой мошки, впившейся в колено. Кроме насекомых потенциальную опасность для российских туристов представляют и млекопитающие. Обезьяны во Вьетнаме, Таиланде и Индонезии нападают на туристов: кусают за руки, ноги – и такие случаи далеко не единичны. Во Вьетнаме дикая обезьяна мало того что искусала руки туристу, так еще и сильно расцарапала спину. Иногда проявляют агрессию и «друзья человека» – собаки: в Италии и Хорватии животные покусали туристов до крови, причем это были домашние питомцы. Судя по тому, что изранены были руки, собачкам, скорее всего, не понравилась фамильярность, с которой, как им показалось, с ними обращались «гости». А вот туристка, отдохавшая в Португалии, упала с лошади, после чего животное лягнуло наездницу копытом по руке, в результате чего появился отек.

«В случае укусов животными пострадавшему, как правило, делают прививку против столбняка. И по усмотрению лечащего врача – против бешенства, – рассказывает Ольга Пак. – Стоимость лечения оплачивает страховая компания. Что касается истории с лошадью, то если риск «спорт» не был включен в полис, медицинские услуги не оплачиваются».

Отдых на море тоже не обходится без общения с обитателями водных глубин. Чаще всего «встречи» бывают с морскими ежами (туристы натыкаются на иглы) и медузами, вызывающими ожог. География таких случаев обширна: Мальта, Италия, Турция. В Турции нашего туриста укусила за ногу ядовитая рыба. По словам Ольги Пак, лечение таких травм, как правило, стоит недорого – до 200 долларов (в зависимости от реакции организма). Но вот у детей такое «взаимодействие с природой» может вызвать отек Квинке. И тогда окончательная цифра в выставленном клиникой счете за оплату медицинских услуг будет выше в разы.



АГРЕССИВНАЯ ФАУНА

Атлас рисков россиян на популярных курортах

Специалисты Страховой Группы «СОГАЗ» решили выяснить, с какими жалобами по возвращении из путешествия россияне чаще всего обращаются в медицинские учреждения. В результате был составлен атлас рисков, который показывает, в каких странах и в каких местах наиболее часто обращаются российские туристы в медицинские учреждения.



Данные по укусам



Укусов насекомых больше, чем укусов животных



В Европе насекомые кусают чаще, чем в Азии

80%



20%

Вероятность пострадать от укула морских ежей и укуса рыб выше, чем от других обитателей воды



Болгария — первая страна по количеству укусов насекомых. 65% жалоб за последние 5 лет в СОГАЗе туристы из этой страны

Информация предоставлена компанией 25.08.14