

*При поддержке «Центра интернет-страхования» и «Российской системы автострахования» запущен новый проект – «Федеральный центр поддержки страхователей» POLIS.st.*

Сервис призван обеспечить граждан и организации бесплатной квалифицированной помощью в вопросах страхования, а также поддержкой в решении проблем при возникновении страхового случая.

«Уникальность центра в его сервисе и подходе к каждому обратившемуся. На данный момент людям не хватает понятной информации о страховании и поддержки в случае проблемы. В связи с этим и возникла необходимость создания подобного проекта, благо опыт успешной помощи страхователям у нас уже есть. Мы надеемся, что благодаря работе POLIS.st мы сможем повысить уровень доверия граждан к страхованию», – поясняют организаторы проекта.

Центр работает по принципу «единого окна», для каждого обратившегося выделяется персональный страховой эксперт, который сопровождает его вплоть до решения проблемы. Такой подход позволяет страхователю преодолеть возникшие сложности с минимальными временными, финансовыми и эмоциональными затратами.

Стоит отметить, что услуги центра предоставляются бесплатно.

По желанию, страхователь может заказать платные услуги, такие как: техническая помощь, независимая оценка, эвакуация, юридическая помощь и др. По заверениям создателей центра, стоимость этих услуг ниже среднерыночной при гарантированно высоком качестве.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 06.06.14