



*Показатель экспертизы качества медицинской помощи «АльфаСтрахования» в 2013 году был самым высоким среди страховых медицинских организаций Тверской области, он составил 15,4% и превысил среднеобластной более чем в два раза.*

В 2013 году «АльфаСтрахование» продемонстрировало самые высокие по сравнению с другими страховщиками показатели выявляемости дефектов качества медицинской помощи в Тверской области. Показатель составил 15,4% и превысил средний по области на 8,1 п.п.

В число основных нарушений вошли такие, как нарушения при оказании медицинской помощи, дефекты диагностики, лечения, профилактики и оформления первичной медицинской документации.

«Деятельность по защите прав застрахованных граждан – наиболее известная нашим клиентам задача страховых медицинских организаций. Однако это только верхушка одна из функций, которую мы планомерно выполняем для защиты интересов наших клиентов. Основным инструментом, при помощи которого страховые компании могут обеспечить своих клиентов качественной медицинской помощью, является медицинская экспертиза. Именно поэтому «АльфаСтрахование» уделяет особое внимание этому аспекту: привлекает высококвалифицированных экспертов, проводит обучающие семинары и конференции с администрациями медицинских учреждений по устранению дефектов диагностики и лечения заболеваний, разбирает каждый дефект, его последствия и причины. Сложная и кропотливая работа с уже состоявшимися дефектами медицинской помощи позволяет избежать их в последующем, – комментирует Егор Сафрыгин, директор по маркетингу направления «Медицина» компании «АльфаСтрахование». – Подчеркну, что для нас это не единичные действия, а планомерная работа, включающая не только первичное выявление типовых дефектов медицинской помощи, но и контроль их устранения в последующем. Медицинские организации осознают, что нарушение прав граждан и дефекты при оказании медицинской помощи влекут за собой наказание, а неустранение повторяющихся от случая к случаю дефектов приводит к значительным санкциям со стороны страховой компании. Это залог оказания качественной медицинской помощи нашим клиентам. Результаты по Тверской области в полной мере иллюстрируют нашу деятельность в этом направлении, наше стремление быть лучшими для наших клиентов».

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.04.14