



*В России в пилотном режиме стартовала новая программа добровольного страхования для владельцев автомобилей Toyota. Продукт авто «Тойота Страхование» воплощает персональный и премиальный подход компании «Тойота Мотор» к обслуживанию клиентов.*

«Росгосстрах» стал участником программы по итогам тендера, соглашение о сотрудничестве между компаниями «Росгосстрах» и «Тойота Мотор» подписано в октябре 2013 года.

Важнейшим преимуществом программы «Тойота Страхование» являются уникальные условия ремонта. При наступлении страхового случая автомобиль будет направлен на ремонт исключительно к официальному дилеру бренда и уполномоченному партнеру Toyota в России, участвующему в проекте.

Владельцам автомобилей Toyota будет обеспечен максимально удобный и комфортный процесс оформления страхового случая. Для всех участников программы действует круглосуточный контактный центр, где клиенты могут получить бесплатные консультации вне зависимости от того, с какой страховой компанией заключен договор. В ряде случаев клиентам предоставлена возможность урегулирования страховых случаев без предоставления справок. При значительных повреждениях помощь в оформлении необходимых документов окажет аварийный комиссар, который прибывает на место происшествия для оформления страхового случая и самостоятельно соберет все необходимые документы.

«При разработке специализированного решения «Тойота страхование» мы совместно с компанией-партнером постарались максимально учесть интересы владельцев автомобилей этой марки. Продукт обеспечивает полноценную защиту и гарантированную помощь при наступлении страхового случая, – говорит вице-президент, руководитель Блока партнерского страхования компании «Росгосстрах» Мария Зыбина. – Клиент может быть уверен, что оперативно получит профессиональную и качественную поддержку. Слаженное взаимодействие

официального дилера и нашей компании в процессе урегулирования страхового события обеспечит ускоренный процесс приема документов, их рассмотрения и выдачи направления на ремонт».

В рамках программы «Тойота Страхование» в стоимость страховки включена дополнительная услуга «Помощь на дороге». Ремонтная группа поможет заменить поврежденное колесо, подвезет топливо и осуществит дозаправку автомобиля, а также запустит двигатель, если произошла разрядка аккумуляторной батареи. По двум обращениям в течение действия договора страхования автомобиль клиента может быть бесплатно эвакуирован с места поломки. [Казино арго](#) является площадкой организации многочисленных турниров в различных форматах. В большинстве случаев, проходят тематические турниры, средняя длительность которых составляет один или несколько дней.

Программа «Тойота Страхование» также предусматривает ряд дополнительных опций для повышения лояльности клиентов. Она позволяет при расчете страховой премии на следующий период не учитывать убытки, возникшие по вине третьих лиц, а также не ограничивает количество водителей, управляющих транспортным средством. Кроме того, предусмотрены накопительные скидки для оплаты продления полиса на следующий год. А при отсутствии у клиента страховых случаев, наступивших по его вине, сохраняется страховая премия предыдущего периода, даже если тарифы страховой компании повышаются.

При поддержке компании «Росгосстрах» программа «пилотируется» в 18 дилерских центрах Toyota в Москве, Санкт-Петербурге, Волгограде, Иркутске, Калининграде, Краснодаре, Набережных Челнах, Нижнем Новгороде, Пензе, Саратове, Твери, Тюмени и Челябинске. Если по итогам 12 месяцев проект будет признан успешным, планируется распространение программы на все официальные дилерские центры.

Источник: [Википедия страхования](#) , 07.04.14